

Klientu personas datu apstrādes principi

Šie Klientu Personas datu apstrādes principi (turpmāk tekstā arī "**principi**") sniedz informāciju par to, kā Ferratum apstrādā savu Klientu vai citu Datu subjektu (turpmāk tekstā arī "**jūs**") Personas datus saistībā ar Ferratum piedāvātajiem pakalpojumiem. Šie principi ir piemērojami, ja Klients izmanto, ir izmantojis vai ir norādījis, ka izmantos Ferratum produktus vai pakalpojumus, vai ja Klients vai cits Datu subjekts ir jebkādā veidā saistīts ar šiem produktiem vai pakalpojumiem, tostarp pirms šo principu stāšanās spēkā.

1. Definīcijas

- 1.1. **Klients** — fiziska vai juridiska persona, kura izmanto, ir izmantojusi vai ir norādījusi, ka izmantos Ferratum produktus un pakalpojumus, vai kura vēlas noslēgt galvojuma vai garantijas līgumu.
- 1.2. **Līgums** — līgums, kas noslēgts starp Ferratum un klientu.
- 1.3. **Datu aizsardzības noteikumi** — jebkādi piemērojami tiesību akti un noteikumi, kas regulē Personas datu apstrādi, tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar VDAR;
- 1.4. **Ferratum** — Ferratum Bank p.l.c., Maltas Uzņēmumu reģistra kods C 56251, adrese: ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta, tālrunis +371 66100023, e-pasts info@ferratum.lv;
- 1.5. **Ferratum grupa** — Ferratum un sabiedrības, kurās Ferratum mātes sabiedrībai Ferratum Oyj (Somijas Uzņēmumu reģistra kods 1950969-1, adrese: Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Somijas Republika) tieši vai netieši pieder lielākā daļa akciju;
- 1.6. **VDAR** — Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula);
- 1.7. **Personas dati** — jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (**Datu subjekts**). Dati, uz ko attiecas princips par banku noslēpuma saglabāšanu, var ietvert arī Personas datus;
- 1.8. **Apstrāde** — jebkura ar Personas datiem vai Personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, glabāšana, pārveidošana, nodošana, aplūkošana, ziņu ievākšana vai piekļuves piešķiršana.

2. Datu pārzinis

- 2.1. Ferratum ir atbildīgs par jūsu Personas datu apstrādi, un atbilstoši VDAR Ferratum ir uzskatāms par datu pārzini.
- 2.2. Jūsu Personas datu Apstrādi regulē Maltas tiesību akti.

3. Jūsu Personas datu apkopošana

- 3.1. Ferratum apkopo jūsu Personas datus šādos veidos:
 - 3.1.1. ja esat Klients, jūs vai nu sniežat savus Personas datus tieši Ferratum, vai Ferratum ir tos apkopojis, kad iepriekš izmantojāt Ferratum pakalpojumus, vai arī Ferratum tos ir ieguvis no ārējiem avotiem, kad abos minētajos gadījumos lūdzāt aizdevumu vai vēlējāties izmantot citus Ferratum pakalpojumus. Šādi ārēji avoti ietver publiskus un privātus reģistrus (piemēram, kredītinformācijas birojus AS Crefo Birojs, SIA Paus Konsults, SIA Julianus Inkasso Latvija, SIA Creditreform Latvija), ko Ferratum izmanto, lai identificētu jūs un pārbaudītu jūsu identitāti, un veiktu kredītriska un citu risku novērtējumus. Nepieciešamie Personas dati ir atkarīgi no pakalpojuma (piemēram, aizdevums), ko vēlaties izmantot;
 - 3.1.2. ja jūs esat Klients, kas noslēdz galvojuma vai garantijas līgumu, jūsu Personas datus mums parasti nodrošina Klients, kas piesakās aizņēmuma saņemšanai;
 - 3.1.3. mēs apkopojam Personas datus arī ar automatizētiem līdzekļiem, kad izmantojat Ferratum tīmekļa vietni. Detalizētāks skaidrojums par šo Apstrādi ir izklāstīts mūsu Sīkdatņu politikā, kas pieejama vietnē: <https://www.ferratum.lv/lv/noteikumi-par-sikdatnu-izmantosanu>.

- 3.2. Apkopotie Personas dati ir nepieciešami turpmāk norādītajiem nolūkiem, ņemot vērā Ferratum piedāvāto produktu un pakalpojumu raksturu un nepieciešamību pietiekami identificēt Klientus un pārliecināties par to kredībspēju un uzticamību.

4. Apstrādātie Personas dati

- 4.1. Ferratum apstrādā Personas datus, lai **noslēgtu un izpildītu Līgumu** ar Klientu. Tas ietver atbilstošu Klienta identificēšanu un Klienta kredītrisku un citu risku pārbaudes un novērtējumu, lai noteiktu, vai un ar kādiem noteikumiem Līgums ar Klientu slēdzams. Šādas Apstrādes tiesiskais pamats ir Līguma ar Klientu noslēgšana un izpilde, kā arī Ferratum **legitīmās intereses** pārliecināties, ka Klients ir uzticams un ar labu kredībspēju, saņemt Ferratum pienākošos maksājumus un izpildīt tā **tiesiskos un regulatīvos pienākumus**, kas izriet no piemērojamajiem tiesību aktiem, tostarp tiesību aktiem un noteikumiem, kas regulē kredītiestādes/aizdevējus, piemēram, pienākums iesniegt ziņojumus regulatoram, pienākums ievērot noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas (NILL) un terorisma finansēšanas novēršanas noteikumus un prasības, lai atbilstoši identificētu klientu ("pazīsti savu klientu") un pārliecinātos par tā uzticamību un kredībspēju.
- 4.2. Iepriekš minēto iemeslu dēļ Ferratum apstrādā šādus Personas datus:
- 4.2.1. identifikācijas datus (piemēram, vārdu, uzvārdu, personas kodu, dzimšanas datumu, dzimšanas vietu, pilsonību, identifikācijas dokumenta datus un kopiju, fotogrāfiju, parakstu, adresi);
 - 4.2.2. kontaktinformāciju (piemēram, adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi, saziņas valodu);
 - 4.2.3. bankas informāciju (piemēram, bankas nosaukumu, konta turētāju, konta numuru, informāciju par darījumiem jūsu banka kontā, ja esat tam piekritis(-usi));
 - 4.2.4. datus par profesionālo darbību (piemēram, par darba devēju);
 - 4.2.5. finanšu datus (piemēram, par algu, ienākumiem, saistībām);
 - 4.2.6. informāciju par līdzekļu izcelsmi (piemēram, par darba devēju, darījumu partneriem un uzņēmējdarbību, kas parāda, kā ir gūti ienākumi);
 - 4.2.7. datus par kredībspēju/uzticamību (piemēram, maksājumu disciplīnu, Ferratum vai citām personām nodarīto kaitējumu, datus, kas ļauj Ferratum veikt nepieciešamos klienta izpētes pasākumus noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanai, kā arī lai nodrošinātu starptautisko sankciju ievērošanu, tostarp par komercattiecību mērķi un, vai Klients ir politiski nozīmīga persona);
 - 4.2.8. datus, kas iegūti, izpildot tiesību aktos noteiktos pienākumus (piemēram, informāciju, kas saņemta izmeklēšanas iestāžu, notāru, nodokļu iestāžu, tiesu un tiesu izpildītāju ziņu vākšanas procesā);
 - 4.2.9. saziņas datus (piemēram, e-pastus, tālruņa sarunu ierakstus);
 - 4.2.10. Ferratum tīmekļa vietnes konta pierakstīšanās datus;
 - 4.2.11. ar pakalpojumiem saistītus datus (piemēram, par līguma izpildi vai neizpildi, darījumu vēsturi, iesniegtajiem lūgumiem, pieteikumiem un sūdzībām).
- 4.3. Ferratum apstrādā apkopotos Personas datus šādiem nolūkiem:
- 4.3.1. tiesību aktos noteikto Ferratum pienākumu izpildei (piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas (NILL) un terorisma finansēšanas novēršanas noteikumu un prasību izpildei, lai atbilstoši identificētu Klientu ("pazīsti savu klientu") un pārliecinātos par jūsu uzticamību un kredībspēju);
 - 4.3.2. lai nodrošinātu Ferratum tiesību aizsardzību (nosakot un iesniedzot prasījumus un veicot aizstāvību pret tiem). Šādas apstrādes tiesiskais pamats ir Ferratum legitīmās intereses;
 - 4.3.3. lai novērtētu Ferratum pakalpojumu kvalitāti, tostarp klientu atbalsta dienesta un kvalitātes nodrošināšanas dienesta darbu. Šādas apstrādes tiesiskais pamats ir Ferratum legitīmās intereses, lai izvērtētu un uzlabotu Ferratum klientu atbalsta dienesta darba kvalitāti;
- 4.4. tiešajam mārketingam: Veids, kādā mēs ar jums sazināsimies, ir tiešā mārketinga aktivitātes, ņemot vērā mūsu legitīmās intereses piedāvāt Ferratum produktus un pakalpojumus, ja esat mūsu esošais

klients vai sen neesat izmantojis mūsu pakalpojumus. Apstrādājot jūsu personas datus, mēs izvērtēsim jebkuru iespējamo ietekmi uz jums un jūsu tiesībām saskaņā ar spēkā esošajiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Jums ir tiesības atteikties no tiešā mārketinga paziņojumiem, nospiežot uz atrakstīšanās saites katra e-pasta beigās vai arī sazinoties ar mūsu klientu servisu.

5. Apstrāde ar piekrišanu

- 5.1. Ferratum apstrādā Personas datus, ja ir saņemta attiecīga piekrišana (piemēram, tiešā mārketinga nolūkiem vai tirgus pētījumiem, statistiskas pētījumu sagatavošanai un klientu grupu analīzei, produktu un pakalpojumu tirgus daļas un citu finanšu rādītāju noteikšanai, kā arī ziņošanai un risku pārvaldībai, lai labāk saprastu klientu gaidas un izstrādātu Ferratum modeļus, produktus, pakalpojumus un procesus).
- 5.2. Ja datu Apstrādei esat devis(-usi) piekrišanu, jūs to varat jebkurā brīdī atsaukt, sazinoties ar Ferratum, izmantojot turpmāk norādīto kontaktinformāciju. Lūdzu, ņemiet vērā, ka piekrišanas atsaukšana neietekmēs Apstrādes likumību, kas veikta pirms piekrišanas atsaukšanas.
- 5.3. Saistībā ar tiešā mārketinga ziņojumiem, ko saņemat pa e-pastu, jūs varat atsaukt savu piekrišanu un turpmāku e-pastu abonēšanu, noklikšķinot uz saites "atsaukt abonēšanu" katra e-pasta beigās.
- 5.4. Lūdzu, iepazīstieties arī ar nākamajām sadaļām.

6. Automatizēta lēmumu pieņemšana un profilēšana

- 6.1. Pamatojoties uz profilēšanas un/vai automatizētas lēmumu rezultātiem, Ferratum izlemj, vai Klienta aizdevuma pieteikums tiks pilnīgi vai daļēji apmierināts vai noraidīts.
- 6.2. Lēmums tiek pieņemts, balstoties uz Klienta pieteikumā norādīto informāciju un ārējiem avotiem, piemēram, publiskiem un privātiem reģistriem vai datiem, kas saņemti no citām trešajām personām, kā arī uz Klienta iepriekšējo maksājumu disciplīnu, sadarbojoties ar Ferratum. Netiek apstrādātas īpašas Personas datu kategorijas (piemēram, informācija par veselību, ģenētiski dati).
- 6.3. Profilēšana un/vai automatizēta lēmumu pieņemšana ir nepieciešama Līguma noslēgšanai, kā arī Ferratum tiesisko pienākumu izpildei saistībā ar atbilstošu Klienta identificēšanu, tā kredīspējas novērtēšanu un krāpniecības un noziedzīgi iegūtu naudas līdzekļu legalizācijas novēršanu. Automatizēta lēmumu pieņemšana palīdz Ferratum pārbaudīt Klienta identitāti, kredīspēju un uzticamību, kā arī novērtēt, vai Klients spēs izpildīt savas Līgumā noteiktās saistības. Automatizēta lēmumu pieņemšana palīdz Ferratum pieņemt godīgus un atbildīgus lēmumus par kreditēšanu. Ferratum nepiešķirs aizdevumu un var pārtraukt aizdevuma izsniegšanu Klientam, ja Ferratum uzzina, ka Klientam ir maksājumu problēmas vai Klients ir sniedzis Ferratum nepatiesu informāciju. Automatizēta lēmumu pieņemšana ļauj samazināt cilvēku kļūdu risku, diskrimināciju un varas ļaunprātīgas izmantošanu, kā arī pieņemt lēmumus īsākā laika posmā, ņemot vērā pieteikumu daudzumu, ko saņem Ferratum.
- 6.4. Tā kā daļa lēmumu pieņemšanas procesa ir automatizēta, Klients var neatbilst aizdevuma saņemšanai izvirzītajiem nosacījumiem. Ferratum kredīspējas novērtēšanas metodes tiek regulāri pārbaudītas, lai nodrošinātu, ka tās ir godīgas, efektīvas un objektīvas. Tomēr, ja Klients vēlas apstrīdēt lēmumu, jāsaazinās ar Ferratum, izmantojot turpmāk norādīto kontaktinformāciju.
- 6.5. Pamatojoties uz Klienta finanšu stabilitāti Ferratum pakalpojumu izmantošanas laikā, Ferratum veic arī profilēšanu, lai izlemtu, vai pēc savas iniciatīvas (izmantojot tiešo mārketingu, ja Klients tam ir piekritis) piedāvātu Klientam, ar kuru jau ir noslēgts Līgums, lielāku aizdevumu vai citus pakalpojumus. Šādas Apstrādes tiesiskais pamats ir Ferratum legītīmās intereses piedāvāt tirgū savus produktus. Tāpēc daži Klienti var nesaņemt šādus piedāvājumus. Taču profilēšana Klientam nerada nekādas tiesiskas sekas un citādi to būtiski neietekmē, jo tā neskar noslēgtu Līgumu, un Klientam pēc savas iniciatīvas ir iespēja

lūgt jaunu aizdevumu.

7. Datu apstrādātāji

- 7.1. Apstrādājot klientu personas datus, Ferratum izmanto rūpīgi izvēlētus pakalpojumu sniedzējus (datu apstrādātājus). Tomēr Ferratum joprojām ir pilnībā atbildīgs par jūsu Personas datiem.
- 7.2. Ferratum izmanto šādu kategoriju datu apstrādātājus: juridiskie un citi konsultanti, citi Ferratum grupas uzņēmumi, datu uzglabāšanas pakalpojumu sniedzēji, telemārketings, mārketinga un aptauju pakalpojumu sniedzēji, e-pasta un īsziņu vārtejas pakalpojumu sniedzēji, identifikācijas un sertifikācijas pakalpojumu sniedzēji, parādu piedziņas uzņēmumi, maksājumu pakalpojumu sniedzēji, kredīspējas novērtēšanas un kredīspējas pārbaudes pakalpojumu sniedzēji, balss zvanu numura sastādīšanas pakalpojumu sniedzēji, tiešsaistes starpnieki.

8. Trešās personas

- 8.1. Ferratum nodod jūsu Personas datus trešajām personām tikai tad, ja tas ir noteikts šajā dokumentā vai to nosaka piemērojamie tiesību akti (piemēram, Ferratum ir jānodod Personas dati iestādēm), vai ja jūs esat tam piekritis(-usi).
- 8.2. Mēs nododam jūsu Personas datus šādām trešajām personām:
- 8.2.1. personām, kas uztur datubāzes ar informāciju par kavētiem vai neveiktiem maksājumiem. Šādas nodošanas tiesiskais pamats ir Ferratum leģitīma interese nodrošināt Līguma izpildi, kā arī leģitīmas trešo personu intereses novērtēt Klienta kredīspēju;
- 8.2.2. Maltas Centrālajai bankai ar mērķi iekļaut jūs Centrālajā kredītu reģistrā gadījumā, ja jums izsniegto aizdevumu apmērs pārsniedz 5000 EUR. Šādas darbības tiesiskais pamats ir Maltas Centrālās bankas Direktīva Nr. 14;
- 8.2.3. parādu piedziņas uzņēmumiem un tiesu izpildītājiem. Šādas nodošanas tiesiskais pamats ir Ferratum leģitīma interese nodrošināt Līguma izpildi;
- 8.2.4. Ferratum revidentiem. Šādas nodošanas tiesiskais pamats ir Ferratum tiesiskie pienākumi;
- 8.2.5. Ferratum regulatoriem. Šādas nodošanas tiesiskais pamats ir uz Ferratum attiecināmie tiesiskie pienākumi.

9. Personas datu nosūtīšana ārpus EEZ

- 9.1. Ferratum nosūta Personas datus (kā arī nodrošina piekļuvi Personas datiem) Ferratum grupas sabiedrībām un citiem saņēmējiem ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, piemēram, ASV, Kanādā, Šveicē. Tas ietver arī piekļuvi Personas datiem no šādām valstīm. Tomēr Ferratum nosūta Personas datus tikai tad, ja tam ir likumīgs pamats, tostarp nosūta Personas datus saņēmējam, kas: i) atrodas valstī, kas nodrošina pietiekamu Personas datu aizsardzības līmeni, vai ii) atbilstoši instrumentam, kas ietver ES prasības Personas datu nosūtīšanai ārpus ES.
- 9.2. Lai saņemtu papildu informāciju par Personas datu nodošanu ārpus ES, sazinieties ar Ferratum, izmantojot turpmāk norādīto kontaktinformāciju.

10. Datu glabāšana

- 10.1. Ferratum glabā jūsu Personas datus atbilstoši nozares vadlīnijām un tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu to vākšanas mērķus, lai aizsargātu savas tiesības, vai tik ilgi, cik noteikts piemērojamajos tiesību aktos. Ņemiet vērā, ka, ja vienus un tos pašus Personas datus apstrādā vairākos nolūkos, šie dati tiek glabāti atbilstoši ilgākajam piemērojamajam glabāšanas periodam. Maksimālais noilguma periods no darījumiem izrietošiem prasījumiem nepārsniedz 10 gadus no pēdējā darījuma kontā vai tā

slēgšanas atkarībā no tā, kurš no šiem datumiem ir vēlāk.

11. Jūsu tiesības

11.1. Ciktāl to nosaka piemērojamie Datu aizsardzības noteikumi, jums ir visas datu subjekta tiesības attiecībā uz jūsu Personas datiem. Tas ietver tiesības:

- 11.1.1. pieprasīt piekļuvi jūsu Personas datiem;
- 11.1.2. saņemt jūsu Personas datu kopiju;
- 11.1.3. labot neprecīzus vai nepilnīgus Personas datus, kas attiecas uz jums;
- 11.1.4. dzēst jūsu Personas datus;
- 11.1.5. ierobežot jūsu Personas datu Apstrādi;
- 11.1.6. uz jūsu Personas datu pārnesamību;
- 11.1.7. iebilst pret jūsu Personas datu Apstrādi, pamatojoties uz svarīgākām legítīmām interesēm, ja šāda Apstrāde notiek tiešā mārketinga nolūkos;
- 11.1.8. ja uzskatāt, ka jūsu tiesības ir pārkāptas, jūs varat iesniegt sūdzību:
 - Ferratum klientu atbalsta dienestam;
 - Ferratum datu aizsardzības speciālistam;
 - Informācijas un datu aizsardzības komisāra birojam: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, tālrunis: +371 23287100;
 - Datu Valsts Inspekcijai: Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, Latvija, tālrunis: +371 67223131, Fax : +371 67223556, E-pasts : info@dvi.gov.lv
 - tiesai, ja uzskatāt, ka jūsu tiesības ir pārkāptas.

11.2. Lai īstenotu savas tiesības, lūdzu, sazinieties ar Ferratum, izmantojot turpmāk norādīto kontaktinformāciju.

11.3. Lūdzu, ņemiet vērā, ka dažas tiesības varat īstenot, pierakstoties savā Ferratum kontā.

12. Šo principu grozījumi

12.1. Ja Ferratum Personas datu Apstrādes prakse mainās vai ja ir nepieciešams mainīt šos principus atbilstoši piemērojamajiem tiesību aktiem, tiesu praksi vai kompetento iestāžu norādēm, Ferratum ir tiesības vienpusēji grozīt šos principus jebkurā laikā. Mūsu aktuālie personas datu apstrādes principi vienmēr būs publicēti mūsu tīmekļa vietnē un mēs aicinām jūs to pārbaudīt vismaz vienreiz mēnesī.

13. Kontaktinformācija

13.1. Ja jums rodas jautājumi par jūsu Personas datu apstrādi Ferratum vai ja vēlaties īstenot savas Datu subjekta tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot iepriekš norādīto kontaktinformāciju.

13.2. Ferratum ir iecēlis datu aizsardzības speciālistu, ar kuru jūs varat sazināties saistībā ar šiem jautājumiem: dpo.lv@ferratumbank.lv.