

## Ferratum Bankas Kreditēšanas līguma standarta noteikumi, ko piemēro klientiem Latvijā

Šos standarta noteikumus piemēro kreditēšanas līgumiem, kas noslēgti starp Ferratum Bank p.l.c. un bankas klientiem, kuri ir Latvijas Republikas iedzīvotāji.

### 1. Informācija par Ferratum

- 1.1. Nosaukums: Ferratum Bank p.l.c.
- 1.2. Reģ. nr.: C 56251
- 1.3. Licences nr.: C 56251
- 1.4. Adrese: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- 1.5. Tālruņa numurs: +356 2092 7700 (Maltā), +371 66100023 (Latvija)
- 1.6. E-pasts: info@ferratumbank.lv
- 1.7. Licencē atrunātās darbības jomas: banku darbība, maksājumu pakalpojumi (kā definēts Likumā par finanšu iestādēm), citu maksāšanas līdzekļu izsniegšana un administrēšana (izņemot iepriekš definētos Maksājumu pakalpojumus), galvojumi un saistības, patstāvīga tirdzniecība ar naudas tirgus instrumentiem, valūtas maiņa, nākotnes līgumi un iespējas līgumi, valūtas maiņas un procentu likmju instrumenti, pārvedamie vērtspapīri un jebkuras citas darbības, kuras Bankai ir atļauja laiku pa laikam veikt.
- 1.8. Piemērojamais ētikas kodekss: nepiemēro

### 2. Definīcijas

- 2.1. **Konts** – personiskais lietotāja konts, kas izveidots Tīmekļa vietnē: www.ferratum.lv katram Klientam, kas noslēdzis līgumu ar Ferratum.
- 2.2. **Kalkulators** – instruments, kas pieejams Tīmekļa vietnē, lai ļautu Klientam aprēķināt Kredīta izmaksas, ņemot vērā vēlamu Kredīta summu un termiņu. Kalkulatoru var arī izmantot, lai aprēķinātu Maksu par termiņa pagarināšanu, gadījumā ja tas iespējams.
- 2.3. **Klients** – pilntiesīgs klients, kas noslēdzis Kreditēšanas līgumu ar Kredīta devēju, vai ir izteicis šādu nodomu.
- 2.4. **Pilntiesīgi klienti** – personas, kuras ir tiesīgas slēgt Kreditēšanas līgumu ar Kredīta devēju, kā aprakstīts turpmāk šo Standarta noteikumu 3.2 punktā.
- 2.5. **Maksa par termiņa pagarināšanu** – maksa, kas jāmaksā, iesniedzot pieprasījumu par Mikrokredīta pagarināšanu saskaņā ar šo Standarta noteikumu 8. punktu, kā noteikts šā Kreditēšanas līguma 1. pielikumā.
- 2.6. **Atmaksājamā summa** – gadījumā, ja Klients atsakās no Kreditēšanas līguma saskaņā ar šo Standarta noteikumu 4.3. punktu, tā ir summa, ko veido Kredīta summa kopā ar Maksu par Kredītu, ko aprēķina proporcionāli sadalot, sākot no datuma, kad Kredīts tika sagatavots izsniegšanai, līdz datumam, kad tas tiek atmaksāts. Lai aprēķinātu atmaksājamo Maksu par Kredītu, sadalot proporcionāli, Ferratum ņem vērā dienas procentu likmi, kas noteikta 1. pielikumā, kurš pievienots šiem Standarta noteikumiem un ir to neatņemama sastāvdaļa.
- 2.7. **Ferratum** – kredītiestāde, kā norādīts iepriekš 1. punktā, saukta arī par **Kredīta devēju**.
- 2.8. **Informācijas lapa** – standarta Eiropas patēriņa kredīta informācijas lapu par Kredītiem, kas ir Kreditēšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 2.9. **Rēķins** – dokuments, kurā izklāstīti īpašie nosacījumi, ko piemēro Klientam, tostarp summas, kas Klientam jāatmaksā, un precīzi atmaksas nosacījumi, un kas veido Kreditēšanas līguma neatņemama sastāvdaļu līdz visu atmaksājamo summu atmaksas brīdim.
- 2.10. **Kredīts** – katrs atsevišķs Kredīts, kas saņemts vai kura saņemšanai iesniegts pieprasījums saskaņā ar Kreditēšanas līgumu; arī terminu „Kredīti” traktē atbilstoši.
- 2.11. **Kredīta pieprasījums** – Klienta vēlme, kas izteikta Ferratum apstiprinātā veidā un kārtībā, ar kuru Klients ir iepazīstināts, lai Ferratum viņam piešķirtu Kredītu, pamatojoties uz Kreditēšanas līgumā izklāstītajiem nosacījumiem.
- 2.12. **Maksa par Kredītu** – summa, ko Klients maksā par Kredīta izmantošanu, kas aprēķināta saskaņā ar 1. pielikumu.

- 2.13. **Kreditēšanas līgums** – vispārīga vienošanās, kas noslēgta starp Ferratum un Klientu uz 3 gadiem un kas iekļauj šos Standarta noteikumus, Informācijas lapu, jebkuru spēkā esošu rēķinu, kā arī visus grozījumus, kas veikti saskaņā ar šiem Standarta noteikumiem.
- 2.14. **Mikrokredīts** – Kredīts, kuru izsniegusi kredītiestāde Ferratum pēc Klienta pieprasījuma un kura apmērs nav lielāks par € 400 un atmaksas termiņš nepārsniedz trīsdesmit (30) dienas.
- 2.15. **Politiski Nozīmīga Persona** – fiziska persona, kura ieņem vai ir ieņēmusi nozīmīgu publisku amatu (tai skaitā valsts varas augstākā amatpersona, valsts administratīvās vienības (pašvaldības) vadītājs, valdības vadītājs, ministrs (ministra vietnieks vai ministra vietnieka vietnieks), valsts sekretārs vai cita augsta līmeņa amatpersona valdībā vai valsts administratīvajā vienībā (pašvaldībā), parlamenta deputāts vai līdzīgas likumdošanas struktūras loceklis, politiskās partijas vadības struktūras (valdes) loceklis, konstitucionālās tiesas, augstākās tiesas vai cita līmeņa tiesas tiesnesis (tiesu institūcijas loceklis), augstākās revīzijas (audita) iestādes padomes vai valdes loceklis, centrālās bankas padomes vai valdes loceklis, vēstnieks, pilnvarotais lietvedis, bruņoto spēku augstākais virsnieks, valsts kapitālsabiedrības padomes vai valdes loceklis, starptautiskas organizācijas vadītājs (direktors, direktora vietnieks) un valdes loceklis vai persona, kas šajā organizācijā ieņem līdzvērtīgu amatu), šādas personas ģimenes locekļi (tai skaitā laulātais vai laulātajam pielīdzināma persona bērns vai politiski nozīmīgas personas laulātā vai laulātajam pielīdzināmas personas bērns, viņa laulātais vai laulātajam pielīdzināma persona, vecāks, vecvecāks vai mazbērns, brālis vai māsa;) vai ar šādu personu cieši saistītas personas, darījumu partneri vai citā veidā cieši saistītas personas (persona, kas ir akcionārs vai dalībnieks vienā un tajā pašā komercsabiedrībā, persona kura ir vienīgā tāda juridiska veidojuma īpašnieks, par ko ir zināms, ka tas faktiski izveidots politiski nozīmīgās personas labā). Persona atbilst šai definīcijai līdz brīdim, kad politiski nozīmīgā persona vairs neieņem nozīmīgu publisku amatu vismaz 12 mēnešus.
- 2.16. **Standarta noteikumi** – šis dokuments ar visiem spēkā esošajiem grozījumiem.
- 2.17. **Tīmekļa vietne** – Ferratum tīmekļa vietne: [www.ferratum.lv](http://www.ferratum.lv) un/ vai [www.tavsaiizdevums.lv](http://www.tavsaiizdevums.lv)

### 3. Kreditēšanas līguma noslēgšanas gaita

- 3.1. Lai saņemtu Kredītu, Klientam ir jābūt spēkā esošam Kreditēšanas līgumam. Pirms šāda līguma noslēgšanas klients var lūgt Ferratum izsniegt Kreditēšanas līguma parauga eksemplārus, kā arī visus dokumentus, kas veido tā neatņemamas sastāvdaļas. Ferratum izsniedz šos dokumentus Klientam bez maksas. Kreditēšanas līgumu var noslēgt, izmantojot Tīmekļa vietni. Tīmekļa vietnē aprakstītajos gadījumos Ferratum var atļaut Klientam noslēgt Kreditēšanas līgumu ar īsziņas (SMS) palīdzību. Kreditēšanas līguma noslēgšana nav uzskatāma par kāda atsevišķa Kredīta pieprasījuma apstiprinājumu, t.i., lai saņemtu Kredītu, Klientam ir jāiesniedz konkrēts Kredīta pieprasījums un Ferratum tas ir jāapstiprina, bet Ferratum drīkst pēc saviem ieskatiem izlemt, vai piešķirt Kredītu vai ne, pilnā apmērā vai daļēji, izskatot iesniegto Kredīta pieprasījumu. Kredīta pieprasījumu var iesniegt kopā ar pieteikumu par Kreditēšanas līguma noslēgšanu.
- 3.2. Pilntiesīgi klienti ir personas, kurām ir pastāvīga dzīvesvieta Latvijas Republikas teritorijā un kuras ir vismaz 18 gadus vecas.
- 3.3. Lai noslēgtu Kreditēšanas līgumu, Klientam ir jāapmeklē Tīmekļa vietne un jāseko tajā izklāstītajiem norādījumiem vai jāzvana klientu apkalpošanas servisa darbiniekiem pa iepriekš norādīto tālruņa numuru un jāvadās pēc klientu apkalpošanas servisa darbinieku sniegtajām instrukcijām. Pirms noslēgšanas Klients izlasa Kreditēšanas līgumu, kura eksemplārs tiek izsniegts Klientam.
- 3.4. Iesniedzot pieteikumu par Kreditēšanas līguma noslēgšanu ar Ferratum, Klients apzinās, apliecina un garantē, ka:

- 3.4.1. ir sniedzis Ferratum patiesu, precīzu un pilnīgu informāciju un, ka viņš vai viņa informēs Ferratum pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā, ja būs kādas izmaiņas šajā informācijā vai, ja viņš vai viņa pamanīs, ka iesniegtā informācija bijusi kļūdaina vai citādi nepatiesa, neprecīza vai nepilnīga;
  - 3.4.2. ir norādījis patiesu un precīzu bankas kontu un papildu informāciju attiecībā uz banku, kas ir pilnvarota sniegt savus pakalpojumus Latvijā un/vai citās Eiropas Savienības dalībvalstīs, un ka šis konts ir reģistrēts uz Klienta vārda. Klients apzinās, ka jebkura Ferratum veiktā Kredīta izmaksa, kā arī jebkuri sekojošie aizdevuma atmaksas maksājumi tiek veikti, izmantojot kontu, kas reģistrēts uz viņa vārda. Klients apņemas nekavējoties informēt Ferratum par jebkādām izmaiņām iesniegtajos bankas konta rekvizītos vai papildu informācijā. Klients apzinās un piekrīt, ka gadījumā, ja ir kādas izmaiņas viņa bankas konta rekvizītos, viņu var lūgt pārskaitīt 0,01 EUR uz Ferratum kontu no jaunā bankas konta;
  - 3.4.3. ir savlaicīgi izlasījis Kreditēšanas līgumu pirms tas kļuvis viņam saistošs, un piekrīt tajā ietvertajiem nosacījumiem;
  - 3.4.4. ir saņēmis Kreditēšanas līgumu pastāvīga datu nesēja formātā;
  - 3.4.5. ir saņēmis pienācīgus paskaidrojumus par Kreditēšanas līgumu, būtiskākajiem Kredīta nosacījumiem (tostarp sekām, neizpildot atmaksas saistības), kas ļauj viņam novērtēt, vai Kreditēšanas līgums ir pielāgots viņa vajadzībām;
  - 3.4.6. ir noslēdzis šo Kreditēšanas līgumu pēc savas brīvas gribas un nav noslēdzis Kreditēšanas līgumu draudu, spaidu vai briesmu iespaidā, vai izteikti nelabvēlīgos apstākļos, kas ietekmē viņa personīgo un finanšu situāciju;
  - 3.4.7. nav politiski nozīmīga persona neņem Kredītu kāda cita labā vai vārdā. Ja Klients ņem Kredītu vai kā citādi rīkojas citas personas vārdā, viņam/viņai ir nekavējoties jāinformē Ferratum, un šajā gadījumā Klients apzinās, ka tiks piemēroti papildu pasākumi, un piekrīt, ka Ferratum var atteikties slēgt Kreditēšanas līgumu vai piešķirt Kredītu, vai, piešķirot Kredītu, var piemērot papildu nosacījumus gan Klientam, gan viņa/viņas pilnvarotājam;
  - 3.4.8. saprot, ka īstermiņa Kredīti var būt saistīti ar noteiktiem riskiem, jo tie ir paredzēti, lai apmierinātu likviditātes vajadzības īsā laika periodā, un var būt saistīti ar augstākām procenta likmēm nekā ilgtermiņa Kredīti. Attiecīgi, izmantojot īstermiņa aizņēmumus ilgāku laiku, kā arī ar mērķi risināt ilgtermiņa finanšu vajadzības, var rasties lielākas finansiālās grūtības;
  - 3.4.9. ir izvērtējis nepieciešamību aizņemt līdzekļus un izvērtējis savas iespējas atmaksāt Kredītu, ka viņam nav nekādu parādu saistību, attiecībā uz kurām viņam jau ir piemērots atliktais maksājums, viņš nav un nekad nav bijis reģistrēts kā parādnieks datu bāzēs, pret viņu nav ierosināti parādu piedziņas procesi, viņš nav atbildētājs civillietā par parādu piedziņu, kā arī nav iesaistīts nekādā lietā, kas varētu ietekmēt viņa maksātspēju;
  - 3.4.10. kompensēs jebkādus zaudējumus, ko izraisījis jebkuru šajā punktā iekļauto garantiju vai saistību pārkāpums no viņa puses saskaņā ar Kreditēšanas līgumu.
- 3.5. Divdesmit četru stundu laikā pēc pieteikuma iesniegšanas par Kreditēšanas līguma noslēgšanu Klients pārskaita no sava bankas konta uz vienu no Ferratum bankas kontiem vienu eiro centu, kas netiek atmaksāts pat tad, ja Ferratum nenaslēdz Kreditēšanas līgumu ar Klientu vai ja Klients atsakās no Kreditēšanas līguma. Ferratum var atteikties no šīs prasības pēc saviem ieskatiem.
  - 3.6. Pirms Kreditēšanas līguma noslēgšanas, kā arī jebkurā brīdī Kreditēšanas līguma darbības laikā, Ferratum ir tiesības noteikt un pārbaudīt Pilntiesīga klienta identitāti (gan ar paša Klienta, gan trešo pušu palīdzību), kā arī pieprasīt citu informāciju no Pilntiesīga klienta un/vai trešām pusēm, kas varētu būt būtiska Ferratum, lai pieņemtu lēmumu par Kreditēšanas līguma slēgšanu un par to, vai piešķirt Kredītu vai ne. Noslēdzot Kreditēšanas līgumu, Klients apņemas

izpildīt Ferratum prasības saskaņā ar šo punktu. Klients apzinās un piekrīt, ka Ferratum ir tiesības atteikties slēgt Kreditēšanas līgumu vai nekavējoties lauzt noslēgtu Kreditēšanas līgumu, vai atteikties piešķirt Kredītu Klientam, kurš nav atbildējis uz jebkādu informācijas pieprasījumu vai kurš nav iesniedzis dokumentus saskaņā ar šo punktu, vai, ja Ferratum nespēj iegūt informāciju vai apstiprinājumu, ko uzskata par nepieciešamu, lai noslēgtu Kreditēšanas līgumu vai piešķirtu Klientam Kredītu.

- 3.7. Katram Pilntiesīgam klientam, kuru Ferratum ir pirmo reizi akceptējis kā Klientu, tiek automātiski izveidots Konts. Klients atkārtoti izmanto to pašu Kontu, ja tiek noslēgts jauns līgums ar Ferratum, arī tad, ja Konts kādu laiku nav izmantots. Klientam tiek piešķirts personīgais identifikācijas numurs (PIN), lai varētu piekļūt savam Kontam. Ja Klientam jau ir PIN, Klients izmanto jau piešķirto PIN, lai piekļūtu savam Kontam. Klients neizpauž šo PIN nevienai trešai pusei un pilnībā atbild par jebkādiem zaudējumiem vai kaitējumu, ko izraisījusi šāda izpaušana, tostarp par jebkādiem Ferratum nodarītiem zaudējumiem vai kaitējumu. Ja Klients nespēj atcerēties PIN, viņš sazinās ar Ferratum. Ferratum var pieprasīt Klientam iesniegt informāciju un dokumentus, lai pārliecinātos par Klienta identitāti pirms atkārtotas PIN piešķiršanas Klientam, kurš paziņojis, ka to ir aizmirsis.
- 3.8. Kreditēšanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Klients saņem no Ferratum noteikto Kredīta summu vai PIN atkarībā no tā, kas notiek vispirms.
- 3.9. Kreditēšanas līgums un papildu dokumenti tiek sastādīti latviešu un angļu valodā. Ja starp abām teksta redakcijām ir nesakritības, par noteicošo uzskata dokumentu angļu valodā.

#### **4. Tiesības atteikties no Kreditēšanas līguma 14 dienu laikā**

- 4.1. Klientam ir tiesības atteikties no Kreditēšanas līguma 14 dienu laikā pēc tā noslēgšanas (vai pēc Informācijas lapas un Kreditēšanas līguma saņemšanas, ja Klients ir izvēlējis tos saņemt pa e-pastu vai pastu, atkarībā no tā, kādā veidā tie saņemti vēlāk). Klientam nav jānorāda atteikšanās iemesls.
- 4.2. Atteikuma tiesības jāīsteno, iesniedzot parakstītu rakstisku iesniegumu. Iesnieguma nosūtīšanai var izmantot Ferratum iepriekš norādīto adresi. Iesniegumā jānorāda vismaz šāda informācija: a) Klienta vārds, uzvārds; b) Klienta identifikācijas kods; c) paziņojums, kurā skaidri pausts nodoms atteikties no Kreditēšanas līguma; d) apņemšanās atmaksāt jebkādas Atmaksājamās summas, kuras Klients ir parādā Ferratum bez liekas kavēšanās un ne vēlāk kā trīsdesmit (30) kalendāro dienu laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas; e) Klienta paraksts un f) parakstīšanas datums un vieta. Tiek ievērots četrpadsmit (14) dienu termiņš, ja paziņojums tiek nosūtīts šā termiņa ietvaros.
- 4.3. Ja atteikuma brīdī Klientam ir kāds neatmaksāts Kredīts saskaņā ar Kreditēšanas līgumu, atteikums attiecas uz šādu Kredītu. Šādā gadījumā Klientam ir jāatmaksā visas Atmaksājamās summas bez liekas kavēšanās, bet ne vēlāk kā trīsdesmit (30) kalendāro dienu laikā pēc atteikuma paziņojuma nosūtīšanas.

#### **5. Produkti un pakalpojumi**

- 5.1. Iesniedzot Kredīta pieprasījumu, Klienti var izvēlēties dažādas Kredīta summas, sākot no desmit eiro (€10) līdz vienam tūkstotim pieciem simtiem eiro (€1500, un dažādus atmaksas periodus atkarībā no Kredīta summas, sākot no piedspadsmi (15) kalendārajām dienām līdz divpadsmit (12) mēnešiem. Atmaksas termiņš sākas no brīža, kad Kredīts ir pieejams Klientam viņa bankas kontā vai citā veidā. Kredīti tiek izmaksāti un visas maksas, izmaksas vai pakalpojumi tiek veikti eiro valūtā.
- 5.2. Jebkuri maksājumi, kas jāveic saistībā ar Kredītiem, kuri jāatmaksā trīsdesmit (30) dienu laikā vai ātrāk, jānomaksā vienā maksājumā. Jebkuri maksājumi, kas jāveic saistībā ar Kredītiem, kuri jāatmaksā ilgākā periodā par trīsdemīti dienām, ir jānomaksā vienādos ikmēneša maksājumos.

- 5.3. Par Kredīta izmantošanu Ferratum iekasē Maksu par Kredītu, kuras apmērs ir atkarīgs no Kredīta summas un atmaksas termiņa. Pirms Kredīta pieprasījuma iesniegšanas Klients var izmantot tīmekļa vietnē pieejamo Kalkulatoru, lai noteiktu Ferratum atmaksājamās summas apjomu. Ja Klients pieprasa Kredītu, nosūtot īsziņu (SMS), Ferratum norāda Maksu par Kredītu un kopējo atmaksājamo summu, nosūtot īsziņu Klientam. Tāpat Klients var zvanīt uz šajos Standarta noteikumos norādīto tālruņa numuru, lai saņemtu informāciju no Ferratum darbiniekiem par to, kāda būs Maksa par Kredītu, ņemot vērā to Kredīta summu, ko Klients plāno pieprasīt, un kāda būs kopējā atmaksājamā summa. Reklāmas nolūkos Ferratum var samazināt Maksu par Kredītu vai nelikt to maksāt Klientiem, kuri atbilst reklāmā izklāstīto īpašo noteikumu prasībām.
- 5.4. Ir pašsaprotami un normāli, ka Ferratum nav pienākums piedāvāt visus Aizdevuma veidus visiem Klientiem. Klients var uzzināt par personīgi viņam/viņai piedāvātajām Kredīta summām savā Kontā un/vai sazinoties ar Ferratum klientu apkalpošanas darbiniekiem. Ferratum pēc saviem ieskatiem var izlemt, vai pieņemt pieteikumu Kredīta saņemšanai vai to noraidīt, pat tad, ja prasītā Kredīta summa ietilpst Klientam atbilstošo Kredīta summu diapazonā. Ferratum var jebkurā Kreditēšanas līguma darbības laikā mainīt Klientam piedāvāto Kredīta summu diapazonu, pamatojoties uz Ferratum veikto kredītpējas novērtējumu.
- 5.5. Neierobežojot jebkuras citas Ferratum tiesības saskaņā ar šiem Standarta noteikumiem un likumu, Klientam netiek piešķirti nekādi papildu Kredīti, kad šā Kreditēšanas līguma darbības laikā Klientam piešķirto Kredītu kopējā summa sasniedz 15 000 eiro. Neatkarīgi no šā punkta noteikumiem Ferratum var, pamatojoties uz Klienta pieteikumu, piekrist piešķirt Kredītu vai Kredītus, pat tad, ja ir pārsniegts 15 000 eiro limits, un pirms šāda Kredīta/-u piešķiršanas var lūgt Klientam atbildēt uz konkrētiem jautājumiem un iesniegt dokumentus, kas ļautu Ferratum identificēt Klientu, pārbaudīt viņa identitāti un novērtēt, vai Ferratum vēlas piešķirt Klientam Kredītu vai ne.

## **6. Kredīta pieprasījums un lēmums par tā apstiprināšanu vai noraidīšanu**

- 6.1. Kredīta pieprasījumu var iesniegt Tīmekļa vietnē. Mikrokredīta pieprasījumu var arī iesniegt, nosūtot īsziņu (SMS).
- 6.2. Tīmekļa vietnē ir aprakstīta mikrokredīta pieprasīšanas procedūra. Procedūra piesakoties aizdevumam uz termiņu garāku par 30 dienām ir aprakstīta tīmekļa vietnē: [www.ferratum.lv](http://www.ferratum.lv). Klients var arī sazināties ar Ferratum pa šajos Standarta noteikumos norādīto tālruņa numuru, lai uzzinātu, kā var pieteikties Kredīta saņemšanai. Klients atzīst un piekrīt, ka Ferratum ir tiesības noraidīt Kredīta pieprasījumu, ja Klients, *inter alia*, iesniedzot šādu Kredīta pieprasījumu, neievēro Ferratum sniegtos norādījumus.
- 6.3. Piesakoties Kredītam, Klients piekrīt, ka ar viņu telefoniski var sazināties Ferratum klientu apkalpošanas servisa darbinieki, lai precizētu jebkādu nepieciešamo informāciju, vai, lai iegūtu jebkādu papildu informāciju saistībā ar Kredīta pieprasījumu. Klients apzinās, ka gadījumā, ja viņš nesniedz šādu apstiprinājumu vai informāciju, viņa Kredīta pieprasījumu var noraidīt.
- 6.4. Ferratum paziņo Klientam lēmumu par Kredīta piešķiršanu, nosūtot īsziņu vai e-pasta vēstuli. Ferratum nav jāatklāj atteikuma iemesli, ja vien šāda atteikuma pamatā nav ziņas no datu bāzes par personas ienākumiem un/vai maksājumu saistību izpildi. Klients piekrīt, ka Ferratum pēc saviem ieskatiem lemj par to, vai piešķirt Klientam pieprasīto Kredītu vai ne.
- 6.5. Ja Klients 5 (piecu) darba dienu laikā no Kredīta pieprasīšanas datuma nesaņem no Ferratum paziņojumu par galīgo Kredīta piešķiršanas apstiprinājumu, Kredīta pieprasījums ir uzskatāms par noraidītu.

- 6.6. Ferratum ir tiesības, bet nav pienākums, piedāvāt Klientam citu Kredīta summu, kas atšķiras no Klienta pieprasītās summas. Šāds piedāvājums tiek izteikts īsziņas veidā, un, ja Klients piekrīt piedāvātajai Kredīta summai, Kredīts tiek piešķirts, izmantojot procedūru, kas aprakstīta Tīmekļa vietnē, vai ko izskaidros Ferratum klientu apkalpošanas servisa darbinieki.
- 6.7. Summa, kas Klientam jāatmaksā par Ferratum piešķirto Kredītu, ir norādīta Rēķinā.

## **7. Kredīta izmaksa**

- 7.1. Klients saņem Kredīta summu ar bankas pārskaitījumu uz Klienta norādīto bankas kontu, kas reģistrēts Klienta vārdā. Klients atmaksā Ferratum Kredīta summu, Maksu par Kredītu un citus maksājumus, kuri jāveic saskaņā ar Kredītēšanas līgumu, no bankas konta, kas reģistrēts Klienta vārdā. Ferratum patur tiesības atteikties no jebkuriem maksājumiem, ko kredītiestāde saņēmusi no bankas konta, kas nav reģistrēts Klienta vārdā. Ferratum ir tiesības izmaksāt Klientam Kredītu citā veidā; ar nosacījumu, ka šādā gadījumā Ferratum ir tiesības pirms Kredīta izsniegšanas Klientam pieprasīt papildu informāciju un lūgt Klientam iesniegt dokumentus, kas apliecina viņa identitāti, dzīvesvietas adresi un citu informāciju. Informāciju par Kredīta saņemšanu citā veidā var saņemt, piezvanot uz Ferratum vai tīmekļa vietnē.

## **8. Atmaksas termiņā pagarināšana**

- 8.1. Klientiem ir tiesības lūgt Mikrokredīta atmaksas termiņa pagarinājumu uz 15 kalendārajām dienām. Atmaksas termiņa pagarinājuma pieprasījumu var iesniegt tādā pašā veidā un tādā pašā kārtībā kā Kredīta pieprasījumu, un to ir jāapstiprina Ferratum, kam ir tiesības noraidīt šo pieprasījumu, nenorādot iemeslu. Pieprasījums jāiesniedz septiņu (7) kalendāro dienu laikā pēc Mikrokredīta atmaksas termiņa beigu datuma.
- 8.2. Pirms pieteikuma iesniegšanas par termiņa pagarināšanu Klients var izmantot Tīmekļa vietnē pieejamo Kalkulatoru, lai aprēķinātu, kāda būs Maksa par termiņa pagarināšanu, kas viņam būs jāmaksā Ferratum. Tāpat Klients var zvanīt uz šajos Standarta noteikumos norādīto tālruna numuru, lai Ferratum darbinieki varētu aprēķināt Maksu par termiņa pagarināšanu.
- 8.3. Ferratum informē Klientu, nosūtot īsziņu vai e-pasta vēstuli, par to, vai pagarinājuma pieteikums ir vai nav apstiprināts. Šī īsziņa vai e-pasta vēstule nav uzskatāma par saistošu apstiprinājumu. Pagarinājums nestāsies spēkā līdz brīdim, kad Ferratum bankas kontā tiks ieskaitīta Maksa par termiņa pagarināšanu.
- 8.4. Pagarinājums ir saistošs un stājas spēkā brīdī, kad Ferratum saņem Maksu par termiņa pagarināšanu, ar nosacījumu, ka tā tiek saņemta laikā. Ferratum ir jāsaņem šāds maksājums vēlākais 7 dienā pēc Mikrokredīta atmaksas termiņa beigu datuma. Gadījumā, ja maksājums tiek saņemts vēlāk, Ferratum ir tiesības atteikt termiņa pagarinājumu un uzskatīt šādu maksājumu par daļēju Mikrokredīta atmaksu.
- 8.5. Pēc tam, kad apstiprinātais termiņa pagarinājums ir stājies spēkā, Klients saņem jaunu Rēķinu.
- 8.6. Katra Kredīta atmaksas termiņu var pagarināt ne vairāk kā divas reizes pēc kārtas.

## **9. Kredīta atmaksa**

- 9.1. Kredīti kopā ar visām piemērojamām maksām ir jāatmaksā eiro valūtā noteiktajā termiņā saskaņā ar Rēķinu, kas stājas spēkā, sākot ar datumu, kurā Kredīts tiek pārskaitīts uz Klienta bankas kontu. Ja Klients veic maksājumus jebkādā citā valūtā, viņam ir jāsedz visas izmaksas, kas saistītas ar šīs valūtas konvertāciju uz eiro.
- 9.2. Rēķins ir jebkurā laikā pieejams Kontā, un to var saglabāt PDF faila formātā. Ikviens Klients var lūgt nosūtīt Rēķinu uz viņa personīgo e-pasta adresi vai pa pastu bez maksas. Termiņa pagarināšanas gadījumā tiek izsūtīts jauns Rēķins. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Klientu no pienākuma atmaksāt Kredītu. Ja Rēķins nav saņemts 5 kalendāro dienu laikā pēc Kredīta

summas izmaksas vai termiņa pagarināšanas, Klients par to informē Ferratum. Rēķina nesanešana neatbrīvo Klientu no pienākuma atmaksāt maksājumus.

- 9.3. Rēķinā ir norādīta kopējā summa, kas jāatmaksā, kas tālāk ir sadalīta Kredīta pamatsummā un Maksā par Kredītu. Rēķinā arī ir norādīts Kredīta termiņš, datums, kurā ir jāveic maksājums/-i un bankas konts/i, uz kuru ir jāpārskaita maksājumi.
- 9.4. Atmaksātie maksājumi ir jāpārskaita uz Ferratum bankas kontu. Klients var izvēlēties vienu no Rēķinā norādītajiem bankas kontiem. Klients sedz maksu, ko piemēro attiecīgais pakalpojuma sniedzējs par pārskaitījumu. Ja Klienti ir saņēmuši Kredītu ar bankas pārskaitījumu uz viņu personīgajiem kontiem, atmaksātie maksājumi ir jāveic, izmantojot Klienta personīgo bankas kontu. Ferratum patur tiesības nepieņemt jebkuru maksājumu, kas nav veikts no konta, kurš reģistrēts uz Klienta vārda, Klientam sedzot izdevumus.
- 9.5. Klients norāda sekojošu informāciju maksājuma informācijā: **EVP4510001617135**, savu personas kodu un rēķina numuru. Ja šāda informācija nav norādīta un Ferratum nespēj identificēt maksājumu, maksājums netiek uzskatīts par saņemtu, un Klientam ir jāmaksā kavējuma procenti.
- 9.6. Klientam ir tiesības atmaksāt Kredītu pirms termiņa, informējot Ferratum par to piecas darba dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu pa pastu vai e-pastu uz attiecīgajām adresēm, kas norādītas šajos Standarta noteikumos. Šādā gadījumā ir jāatmaksā tikai daļa no Maksas par Kredītu, kas aprēķināta proporcionāli laikam, kurā Kredīts faktiski tika izmantots (t.i., kas bija uzkrājusies līdz atmaksas datumam). Ja Klients nav pārliecināts par šīs summas apmēru, šādu informāciju var saņemt, piezvanot uz Ferratum biroju vai nosūtot e-pastu.
- 9.7. Nepietiekamu maksājumu gadījumā to sadalījuma kārtība ir šāda: 1) visas izmaksas, kas saistītas ar visu atmaksājamo summu piedziņu; 2) Maksa par termiņa pagarināšanu; 3) kavējuma procenti; 4) Maksa par Kredītu, 5) Kredīta pamatsumma un, 6) jebkāda cita summa, ko Klients ir parādā.
- 9.8. Jebkuras summas tiek uzskatītas par samaksātām, ja tās ir saņemtas Ferratum bankas kontā, Ferratum paturot tiesības noraidīt maksājumu saskaņā ar šajos Standarta noteikumos noteikto.

## 10. Maksājumu kavējuma sekas

- 10.1. Ja Klients neatmaksā jebkādu ar Aizdevumu saistīto maksājumu, kuru paredzēts veikt vienā maksājumā, paredzētajā termiņā, tad Ferratum ir tiesības iekasēt no Klienta nokavējuma procentus **0.3467 %** apmērā, par nokavēto Aizdevuma pamatsummas daļu par katru dienu līdz tā tiek nomaksāta, ar nosacījumu, ka nokavējuma procenti nekādā gadījumā nedrīkst pārsniegt 100% no nokavētās Aizdevuma pamatsummas. Lai novērstu šaubas, šis noteikums tiek piemērots arī gadījumos, kad Klients ir veicis Mikrokredīta pagarināšanu saskaņā ar šo Standarta noteikumu 8. punktu un nav veicis aizdevuma atmaksu noteiktajā termiņā pēc termiņa pagarināšanas.
- 10.2. Ja Klients saskaņotajā termiņā neatmaksā kādu ar Aizdevumu saistīto paredzēto maksājumu (vai tā daļu), kuru paredzēts veikt vairākos daļējos maksājumos, tad Ferratum ir tiesības iekasēt nokavējuma procentus, kā aprakstīts 1.pielikumā, par nokavēto Aizdevuma pamatsummu par katru dienu līdz tā tiek nomaksāta, ar nosacījumu, ka nokavējuma procenti nekādā gadījumā nedrīkst pārsniegt 100% no nokavētās pamatsummas. Ja Kredīta atmaksas vai jebkura ikmēneša maksājuma kavējums pārsniedz 10 dienas, Ferratum ir tiesības iesaistīt trešās puses, lai piedzītu parādu no Klienta, Klientam sedzot izdevumus.
- 10.3. Ja Kredīta atmaksas vai jebkura ikmēneša maksājuma kavējums pārsniedz 30 dienas, Ferratum ir tiesības nekavējoties izbeigt Kreditēšanas līgumu un pieprasīt Klientam atmaksāt Kredītu un visas piemērojamās nodevas un maksas desmit dienu laikā pēc paziņojuma.

- 10.4. Klients piekrīt tam, ka Ferratum ir tiesības arī iekļaut Klientu parādnieku reģistros/datu bāzēs saskaņā ar Parādu ārpustiesas atgūšanas likumu.
- 10.5. Ferratum ir tiesības pieprasīt kompensāciju par visiem faktiskajiem kaitējumiem un izmaksām, kas radušās, piedzenot kavētos maksājumus, tostarp par parādu piedzinēju veikto maksājumu piedziņu, ar nosacījumu, ka šajā gadījumā no Klienta pieprasītā summa nepārsniedz 30% no summas, kuru Klients ir parāda Ferratum, vai no lielākās likumā pieļautās summas, ja tā ir mazāka nekā 30% no summas, kuru Klients ir parādā Ferratum. Klients piekrīt, ka šo summu parādu piedzinēji piedzen tieši no viņa bez tiesas rīkojuma vai tiesiskas iejaukšanās.

## **11. Piekrišana personas datu apstrādei**

- 11.1. Klients piekrīt, ka Ferratum apkopo viņa/viņas personas datus Kreditēšanas līgumā noteiktajos nolūkos. Tāpat arī Klients piekrīt, ka Ferratum apstrādā viņa personas datus saskaņā ar spēkā esošo Datu aizsardzības likumu (Maltas likumu 440. nodaļa). Klients arī piekrīt, ka Ferratum apstrādā viņa personas datus:
- 11.1.1. lai izvērtētu pieprasījumus pēc Ferratum pakalpojumiem;
  - 11.1.2. lai sniegtu Klienta pieprasītos pakalpojumus;
  - 11.1.3. lai veiktu iekšējo novērtējumu un analīzi, tostarp, lai attīstītu un uzlabotu Ferratum pakalpojumus;
  - 11.1.4. tiešā mārketinga veikšanai, piemēram, lai informētu Klientu par Ferratum produktiem un pakalpojumiem pa tālruni, pastu, e-pastu vai citā veidā, kā arī izpētes nolūkos; un
  - 11.1.5. ja un kad to nosaka Datu aizsardzības likums (Maltas likumu 440. nodaļa) vai citi tiesību akti, kurus piemēro Ferratum.
- 11.2. Klientam ir tiesības pieprasīt Ferratum sniegt viņam informāciju par persona datiem, kādi tiek apkopoti par viņu, kā arī vajadzības gadījumā pieprasīt tos labot vai dzēst. Klients nekavējoties informē Ferratum, ja datos, kas iesniegti Ferratum, ir radušās kādas izmaiņas. Klients bez maksas informē Ferratum, ja nevēlas saņemt nekādus tiešā mārketinga piedāvājumus no Ferratum.
- 11.3. Klients piekrīt, ka Ferratum apstrādā un sniedz Kreditēšanas līgumā iekļauto informāciju saviem darbiniekiem un Grupas uzņēmumiem (saskaņā ar Likumu par uzņēmējdarbību, Maltas likumu 386. nodaļa), kā arī saviem uzņēmējdarbības partneriem vai aģentiem. Personas datus var nākties atklāt arī tad, ja un kad to nosaka Datu aizsardzības likums (Maltas likumu 440. nodaļa) vai citi tiesību akti, kurus piemēro Ferratum, vai, ja to pieprasa jebkāda kompetentā institūcija.
- 11.4. Neierobežojot šajā punkta augstāk minēto nosacījumu vispārīgumu, Klients piekrīt, ka Ferratum nodod informāciju par Klientu iestādēm, kas apstrādā informāciju par personu kredītvēsturi, kā arī iekļauj informāciju par Klientu parādnieku reģistros/datubāzēs, kurās glabājas parādnieku kredītvēstures. Klients arī piekrīt, ka Ferratum nodod informāciju par Klientu personām parāda summu piedzišanas nolūkos.
- 11.5. Klientam var lūgt piekļūt vai reģistrēties savā personīgajā interneta bankas kontā, atrodoties Tīmekļa vietnē, lai pārbaudītu Klienta identitāti un/vai veiktu kredīspējas novērtējumu. Klients saprot, ka piekļuve/reģistrācija viņa vai viņas personīgā internetbankas kontam no Tīmekļa vietnes dod Ferratum tikai lasām piekļuvi visiem šajā bankas kontā/os esošajiem datiem un Klients ar šo nepārprotami pilnvaro Ferratum apstrādāt šos datus Datu Aizsardzības likuma izpratnē.
- 11.6. Klients piekrīt, ka Ferratum ir nepieciešams ierakstīt visas tālruņa sarunas, lai izpildītu Aizdevuma līgumu un aizsargātu Ferratum un Klienta likumīgās intereses.

## **12. Paziņojumi**



12.1 Noslēdzot Kreditēšanas līgumu, Klients piekrīt, ka visi attiecīgie paziņojumi un cita informācija tiek viņam nosūtīta elektroniski uz Kontu, pa e-pastu, ar īsziņas starpniecību, vai izmantojot citus noteiktos sakaru līdzekļus šim nolūkam. Nosūtot informāciju uz Kontu, tiek nosūtīts arī paziņojums uz Klienta personīgo e-pasta adresi un/vai iesūtņi, kas pieejama, Klientam ieejot savā Kontā. Šādā veidā nosūtītie paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem tajā pašā dienā, kad tiek izsūtīti, izņemot paziņojumus, kas tiek sūtīti pa pastu, kurus uzskatīta par saņemtiem piecas kalendārās dienas pēc to nosūtīšanas. Visās Klienta sūtītajās īsziņās jāiekļauj precīza informācija un tām jābūt precīzi formulētām atbilstoši Ferratum prasībām. Šobrīd izmantojamais tekstu saturs un formulējums ir publicēts Tīmekļa vietnē. Informāciju par pareizu īsziņu saturu un formulējumu var saņemt arī zvanot pa tālruni uz Ferratum klientu apkalpošanas servisu vai nosūtot vēstuli uz iepriekš norādīto e-pasta adresi. Gadījumā, ja prasības mainīsies, Klientam tiks par to informēts.

12.2 Šī Kreditēšanas līguma darbības laikā Puses savā starpā sazinās latviešu valodā.

### 13. Beigu noteikumi

13.1. Kreditēšanas līgumam, šiem Standarta noteikumiem un darījuma attiecībām starp Ferratum un Klientu piemēro Maltas tiesību aktus, bet uz Klientu attiecas jebkura obligāta aizsardzība, ko nodrošina Latvijas patērētāju tiesību aizsardzības likums. Klients var uzsākt tiesvedību pret Ferratum tikai tajās Eiropas Savienības dalībvalstīs, kur atrodas Klienta juridiskā adrese, vai Maltā. Ferratum var uzsākt tiesvedību pret Klientu tajā Eiropas Savienības dalībvalstī, kurā atrodas Klienta juridiskā adrese. Abas puses var iesniegt pretpasību tiesā, kurā tiek izskatīta sākotnējā prasība.

13.2. Gadījumā, ja Klientam ir kādas sūdzības, viņam/viņai ir tiesības tos iesniegt tieši Ferratum, izmantojot iepriekš 1.punktā vai tā Tīmekļa vietnē norādīto kontaktinformāciju. Sūdzības tiek risinātas ar sarunu palīdzību. Ja puses nespēj vienoties, tad Klients iesniedz sūdzību rakstveidā (tostarp e-pastā), tajā norādot: (a) savu vārdu, uzvārdu, dzīvesvietas adresi un kontaktinformāciju; (b) sūdzības vēstules iesniegšanas datumu un (c) konflikta būtību, savu prasību un tās pamatojumu. Klientam ir jāpievieno to dokumentu kopijas, kas apliecina darījumu, kā arī citus dokumentus, kas pamato sūdzību (ja iespējams). Elektroniski iesniegtai sūdzībai nav nepieciešams paraksts. Ferratum sniedz atbildi (pa e-pastu vai pastu) Klientam 15 darba dienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas, norādot, ka gadījumā, ja Klients nav apmierināts ar sniegto atbildi, tad Klients var (a) vērsties šī Līguma 13.3 punktā minētajās iestādēs; (b) vērsties pie Tīmekļa vietnē norādītā patērētāju ārpustiesas konfliktsituāciju risinātāja, ja konkrētajā reģionā tāds ir izveidots; (c) vērsties pie Patērētāju konfliktsituāciju risināšanas komisijas, ja klientam sniegtā Patērētāju tiesību aizsardzības centra palīdzība nav devusi nekādus rezultātus un attiecīgajā reģionā ir iespējams sasaukt Patērētāju konfliktsituāciju risināšanas komisiju konflikta atrisināšanai; vai (d) vērsties tiesā. Ja objektīvu iemeslu dēļ Ferratum nav iespējams sniegt atbildi 15 darba dienu laikā, tad Ferratum ir nekavējoties jāinformē par to Klients, norādot saprātīgu laika posmu, kurā atbilde var tikt sniegta, un norādot iemeslu, kāpēc šāds pagarinājums ir nepieciešams. Ja Ferratum noraida Klienta pieprasījumu, tam ir jānorāda šī noraidījuma iemesli. Ja Ferratum nesniedz atbildi šajā punktā norādītajā laika posmā, tad tiek uzskatīts, ka Ferratum ir noraidījis Klienta pieprasījumu.

13.3. Klients var iesniegt sūdzību arī tieši Maltas Finanšu pakalpojumu iestādei (Malta Financial Services Authority) (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta un/vai Patērētāju tiesību aizsardzības centram (<http://www.ptac.gov.lv>) Brīvības ielā 55, LV-1010 (e-pasts: [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv)).

- 13.4. Kreditēšanas līgumu var grozīt jebkurā laikā, atspoguļojot izmaiņas tiesību aktos, ekonomikas un uzņēmējdarbības prasībās un/vai izmaiņas tehniskajā vidē, un/vai izmaiņas produktu vai pakalpojumu raksturojumā. Kreditēšanas līgumu groza šādi: Ferratum informē Klientus par ierosinātajiem grozījumiem. Grozījumi stājas spēkā nekavējoties pēc paziņojuma (ja tie nav neizdevīgi Klientiem vai izriet no spēkā esošajiem tiesību aktiem). Citos gadījumos Pārējos gadījumos Ferratum paziņo Klientiem par ierosinātajiem grozījumiem vismaz 10 kalendārās dienas pirms šo grozījumu spēkā stāšanās; ja grozījumi paredz procentu likmes vai citu maksu palielināšanu, tad šis periods tiek palielināts līdz vienam mēnesim. Grozījumi stājas spēkā, izņemot gadījumus, kad Klients izbeidz Aizdevuma līgumu ar rakstveida paziņojumu līdz tam datumam, kurā grozījumiem ir jāstājas spēkā. Tiklīdz Klients iesniedz paziņojumu par Aizdevuma līguma izbeigšanu šī punkta izpratnē, Klientam ir jāatmaksā visas Ferratum nesamaksātās summas saskaņā ar Aizdevuma līguma noteikumiem, kā Ferratum un Klients ir vienojušies, un Aizdevuma līgums tiek izbeigts tiklīdz šajā līgumā minētās summas ir atmaksātas. Ja Klients neatmaksā, tad Ferratum ir tiesības iekasēt nokavējuma procentus. Puses saistības saskaņā ar šiem Standarta noteikumiem tiek apturētas uz laiku, kamēr Puse nespēj izpildīt minētās saistības Nepārvaramās varas dēļ ar nosacījumu, ka šī Puse ir:
- informējusi otru Pusi par šīs Nepārvaramās varas pastāvēšanu;
  - darījusi visu, kas ir tās/viņa/viņas spēkos, lai izpildītu saistības saskaņā ar Kreditēšanas līgumu, neņemot vērā Nepārvaramās varas pastāvēšanu; un
  - izpilda savas saistības noteiktajā termiņā pēc tam, kad Nepārvaramas varas apstākļi ir beiguši pastāvēt.
- 13.5. Lai izvairītos no pārpratumiem, Nepārvaramas varas ietekmē Puses saistību izpilde ir apturēta tikai tādā mērā, kādā Pusei nav iespējams tās izpildīt, un nekādā veidā neatbrīvo Pusi no pienākuma izpildīt citas saistības saskaņā ar Kreditēšanas līgumu. Nepārvaramās vara apstākļi ir notikums, kas ir neparedzams un ko Puses nevar kontrolēt, piemēram, streiku, valdības vai ES institūcijas pieņemtus ar likumu noteiktus ierobežojumus, sabotāžu, sacelšanos, dabas katastrofas vai līdzīgus apstākļus, kas neļauj izpildīt no Kreditēšanas līguma izrietošās saistības, bet neietver darba attiecību pārtraukšanu vai citus apstākļus, kas ietekmē Klienta spēju atmaksāt jebkādu Kredītu vai citas summas, ko viņš ir parādā Ferratum.
- 13.6. Ferratum ir tiesības nodot savas tiesības un pienākumus saistībā ar Aizdevuma līgumu trešajai pusei bez Klienta piekrišanas ar nosacījumu, ka Klientam tiek paziņots par šādu cesiju. Klients nedrīkst nodot savas tiesības un pienākumus saistībā ar šo Aizdevuma līgumu bez Ferratum piekrišanas..
- 13.7. Kreditēšanas līgums ir spēkā trīs (3) gadus. Līdz ar to un, lai izvairītos no pārpratumiem, Kreditēšanas līgums ietver visus Kredītus, kurus Ferratum piešķirīs Klientam šo triju (3) gadu laikā, un attiecas uz jebkādam un visām nenomaksātajām summām, kas jāatmaksā, dzēšot šajā termiņā piešķirtos Kredītus.
- 13.8. Klientam ir tiesības izbeigt Kreditēšanas līgumu ar tūlītēju efektu jebkurā laikā, iesniedzot Ferratum parakstītu rakstisku paziņojumu. Tomēr šādi izbeidzot līgumu, Ferratum var pieprasīt nekavējoties atmaksāt visas atmaksājamās summas un šādā gadījumā tās tiek uzskatītas par atmaksājamām nekavējoties, bet Kreditēšanas līgums netiek uzskatīts par izbeigtu līdz brīdim, kamēr Klients nav atmaksājis Ferratum visas summas, kuras ir parādā. Citos gadījumos Kreditēšanas līgumu var izbeigt atbilstoši Standarta noteikumos izklāstītajiem noteikumiem un piemērojamiem tiesību aktiem. Lai izvairītos no pārpratumiem, procentu un kavējuma naudas maksājumi turpinās uzkrāties līdz brīdim, kamēr netiks atmaksātas visas summas.
- 13.9. Ferratum ir tiesības nekavējoties izbeigt Kreditēšanas līgumu saskaņā ar 3.6. punktu vai, ja Klients pieļāvis būtisku pārkāpumu, pildot savas saistības saskaņā ar Kreditēšanas līgumu, un šādā gadījumā visas summas, kas jāatmaksā saskaņā ar Kreditēšanas līgumu, tiek uzskatītas par

atmaksājamām nekavējoties. Šajā punktā par būtisku pārkāpumu uzskata, bet neaprobežojas ar jebkuru šo Standarta noteikumu 3.4. punktā Klienta sniegto garantiju pārkāpumu. Ferratum ir arī tiesības izbeigt Kreditēšanas līgumu jebkurā laikā, kad Klientam nav jāatmaksā Ferratum nekādi maksājumi saskaņā ar šo Kreditēšanas līgumu, nosūtot Klientam rakstisku paziņojumu par līguma izbeigšanu piecas kalendārās dienas iepriekš.

13.10.Šie Standarta noteikumi ir pieejami Tīmekļa vietnē un Klients tos var saglabāt PDF faila formātā vai, piezvanot uz Ferratum biroju vai nosūtot e-pastu, Klients var lūgt Ferratum nosūtīt viņam šo Standarta noteikumu eksemplāru elektroniski vai pa pastu.

Pašreizējā redakcijā Standarta noteikumi stājās spēkā 07.07.2016.

## 1.pielikums. Maksa par Kredītu

1. Puses vienojas, ka gadījumos, kad Kredīts jāatmaksā piedspadsmī (15) vai (30) dienu laikā, Klientam piemērojamo Maksu par Kredītu aprēķina saskaņā ar 1. aili un 2. aili.

Maksājuma termiņš, kas izteikts kā dienu skaits, sākot no brīža, kad Kredīts ir pieejams Klientam viņa bankas kontā vai citā veidā	Maksa par Kredītu, kas izteikta procentos no Kredīta summas	Ikgadējā procentu likme <i>(kopējās Kredīta izmaksas, kas izteiktas kā ikgadējie procenti no Kredīta summas vai Kredīta griesti). IPL šeit ir norādīta vienīgi tāpēc, lai varētu salīdzināt dažādus piedāvājumus.)</i>	Gada procentu likme <i>(ir norādīta vienīgi tāpēc, lai salīdzinātu dažādus piedāvājumus)</i>	Dienas procentu likme <i>(ir norādīta vienīgi tāpēc, lai salīdzinātu dažādus piedāvājumus, un to arī ņem vērā, lai aprēķinātu atmaksājamās summas saskaņā ar 4. un 9.6. punktu)</i>
15	5.8005%	294.2920%	139.2120%	0.3867%
30	8.7990%	179.0304%	105.5880%	0.2933%

2. Puses vienojas, ka gadījumos, kad Kredīts jāatmaksā sešu (6) līdz divpadsmit (12) mēnešu laikā, Klientam piemērojamo Maksu par Kredītu aprēķina saskaņā ar 1. aili un 2. aili. Dienas nokavējumu procenti tiks aprēķināti saskaņā ar pēdējo aili.

Maksājuma termiņš, kas izteikts kā mēnešu skaits, sākot no brīža, kad Kredīts ir pieejams Klientam viņa bankas kontā vai citā veidā	Maksa par Kredītu, kas izteikta procentos no Kredīta summas	Ikgadējā procentu likme <i>(kopējās Kredīta izmaksas, kas izteiktas kā ikgadējie procenti no Kredīta summas vai Kredīta griesti). IPL šeit ir norādīta vienīgi tāpēc, lai varētu salīdzināt dažādus piedāvājumus.)</i>	Gada procentu likme <i>(ir norādīta vienīgi tāpēc, lai salīdzinātu dažādus piedāvājumus)</i>	Dienas procentu likme <i>(ir norādīta vienīgi tāpēc, lai salīdzinātu dažādus piedāvājumus, un to arī ņem vērā, lai aprēķinātu atmaksājamās summas saskaņā ar 4. un 9.6. punktu)</i>	Dienas procentu likme
---	---	--	--	---	-----------------------

<b>6 mēneši</b>	41,18%	249,86%	83,50 %	<b>0,23%</b>	<b>0.33%</b>
<b>7 mēneši</b>	44,44%	223,79%	77,24 %	<b>0,21%</b>	<b>0.31%</b>
<b>8 mēneši</b>	49,19%	213,95%	74,81 %	<b>0,21%</b>	<b>0.31%</b>
<b>9 mēneši</b>	52,88%	200,02%	71,49 %	<b>0,20%</b>	<b>0.3%</b>
<b>10 mēneši</b>	56,80%	189,91%	69,11 %	<b>0,19%</b>	<b>0.29%</b>
<b>11 mēneši</b>	60,90%	182,26%	67,36 %	<b>0,18%</b>	<b>0.28%</b>
<b>12 mēneši</b>	64,82%	175,06%	65,72 %	<b>0,18%</b>	<b>0.28%</b>

1. Puses vienojas, ka Maksu par termiņa pagarināšanu aprēķina saskaņā ar šo tabulu:

Atmaksas termiņš kalendārajās dienās	<b>Maksa par termiņa pagarināšanu, kas aprēķināta kā procenti no Kredīta summas</b>
15	3%

## **Ferratum Bank –Standard Terms of the Loan Agreement applicable to customers in Latvia**

These standard terms are applied to loan agreements concluded between Ferratum Bank p.l.c. and its customers who reside in the Republic of Latvia.

### **1. Details of Ferratum**

- 1.1. Name: Ferratum Bank p.l.c.
- 1.2. Reg. No: C 56251
- 1.3. License No: C 56251
- 1.4. Address: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- 1.5. Telephone number: +356 2092 7700 (Malta), +371 66100023 (Latvia)
- 1.6. E-mail address: info@ferratumbank.lv
- 1.7. Activities covered by the Licence: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which the Bank may be authorised to carry out from time to time.
- 1.8. Code(s) of conduct subscribed to: N/A

### **2. Definitions**

- 2.1. **Account** – the personal user account created on the Website: www.ferratum.lv for each Customer who has concluded an agreement with Ferratum.
- 2.2. **Calculator** – a tool made available in the Website to enable the Customer to calculate the costs of the Loan in relation to the desired amount and term of the Loan. The Calculator may also be used in order to calculate the Extension Fee, where applicable.
- 2.3. **Customer** – an Eligible Customer, who has concluded a Loan Agreement with the Creditor, or has declared such intent.
- 2.4. **Eligible Customers** –persons who are eligible to enter into a Loan Agreement with the Creditor, as further described in clause 3.2 of these Standard Terms.
- 2.5. **Extension Fee** – a fee payable upon application to extend a Micro Loan in terms of clause 8 of these Standard Terms as specified in Appendix 1 to this Loan Agreement.
- 2.6. **Due Amounts** – in the event of a withdrawal from the Loan Agreement in terms of clause 4.3 of these Standard Terms, this means the Loan amount together with the Loan Fee calculated on a pro-rata basis from the date the Loan was drawn down until the date it is repaid. For the purpose of calculating the pro-rata Loan Fee due, Ferratum shall take into account the daily interest rate stipulated in Appendix 1, attached to these Standard Terms and forming an integral part hereof.
- 2.7. **Ferratum** – the credit institution indicated in clause 1 above, also referred to as the **Creditor**.
- 2.8. **Info Sheet** – the standard European Consumer Credit Information Sheet regarding the Loans, which forms an integral part of the Loan Agreement.
- 2.9. **Invoice** – the document which contains the special conditions applicable to the Customer including the amount due by the Customer and the exact repayment terms and which is considered, until the repayment of all amounts due thereunder, to form an integral part of the Loan Agreement.
- 2.10. **Loan** – each individual loan received or applied for under the Loan Agreement and the term “Loans” shall be construed accordingly.
- 2.11. **Loan application** – the wish expressed by the Customer in the form and procedure set forth by Ferratum and made known to the Customer to be granted a Loan by Ferratum based on the conditions contained in the Loan Agreement.

- 2.12. **Loan Fee**- the fee payable by the Customer for the use of the Loan calculated as specified in Appendix 1.
- 2.13. **Loan Agreement** – a framework agreement concluded between Ferratum and a Customer for a period of 3 years and shall include these Standard Terms, the Info Sheet, any valid Invoice and any amendment thereto which is made in accordance with these Standard Terms.
- 2.14. **Micro Loan**- a Loan which has been issued by Ferratum upon an application by the Customer for an amount which is not higher than four hundred euro (€ 400) and which has a maturity date of not longer than thirty (30) days.
- 2.15. **Politically Exposed Person**- a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function (including government senior official, head of state administrative unit (municipality), head of government, minister (deputy minister or deputy deputy minister), state secretary or other high level official in the government or state administrative unit (municipality), parliament member, (board) member of management of political party, judge at the constitutional court, supreme court or other level court (member of court institution), council or board member of higher audit institution, council or board member of the central bank, ambassador, authorised clerk, highest ranking officer in armed forces, council or board member of state joint stock company, head of international organisation (director, deputy director) and board member or a person taking a similar position in the same organisation), and includes such individual's family members (including a spouse, spousal equivalent, child, the child of a spouse or a spousal equivalent, grandchildren, parents, grandparents and siblings) or persons known to be close associates of such persons, whether in business or other close relationship (including a person who is a shareholder in the same company of such person or an owner of a legal entity established in favour of such person. Persons shall be considered to fall within this definition until twelve months have passed from the cessation of the functions referred to in the first sentence of this definition);
- 2.16. **Standard Terms** – the current document, with all valid amendments.
- 2.17. **Website** – Ferratum's website at [www.ferratum.lv](http://www.ferratum.lv) and/or [www.tavsaizdevums.lv](http://www.tavsaizdevums.lv)

### 3. Process of conclusion of the Loan Agreement

- 3.1. In order to receive a Loan, the Customer must have a valid Loan Agreement. The Customer may request Ferratum to provide copies of the draft Loan Agreement, and all documents forming an integral part thereto, prior to entering into such agreement. Such documents shall be provided by Ferratum to the Customer free of charge. The Loan Agreement can be entered into via the Website. Ferratum may, in the instances described on the Website, allow the Customer to enter into a Loan Agreement by SMS. Conclusion of the Loan Agreement does not constitute an approval of any individual Loan applications, i.e. to receive a Loan, a Loan application must be submitted by the Customer and be specifically accepted by Ferratum, which retains absolute discretion as to whether or not to grant a Loan, whether in full or in part, on the submission of a Loan application. A Loan application may be submitted together with an application to enter into a Loan Agreement.
- 3.2. Eligible Customers shall be persons with permanent residence in the territory of the Republic of Latvia, who are at least 18 years old.
- 3.3. To enter into the Loan Agreement, the Customer must either visit the Website and follow the instructions provided there or call customer care on the phone number stipulated above and follow the instructions received from customer care. Before conclusion, the Customer shall read the Loan Agreement which shall be made available to the Customer.

- 3.4. By submitting a request to enter into a Loan Agreement with Ferratum, the Customer acknowledges, confirms and warrants that he or she:
  - 3.4.1. has provided true, correct and complete information to Ferratum and that he or she will inform Ferratum as soon as possible and in no case later than within one working day whenever there is a change to such information or in the event that he or she notices that any information submitted was erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete;
  - 3.4.2. has provided true and correct bank account and ancillary details which refer to a bank that is authorised to offer its services in Latvia and/or in another Member State of the European Union, and that such account is held in the Customer's own name. The Customer understands that any loan disbursements made by Ferratum, as well as any subsequent loan repayments shall be made through an account held in his or her name. The Customer undertakes to immediately inform Ferratum about any changes to the bank account details provided to it or ancillary information. Customer acknowledges and accepts that in case of change in personal bank account details he or she may be requested to transfer 0.01 EUR to Ferratum from the new bank account;
  - 3.4.3. has read the Loan Agreement in good time before he was bound by them and agrees with the provisions contained therein;
  - 3.4.4. was provided with the Loan Agreement in a durable medium;
  - 3.4.5. was provided with adequate explanations on the Loan Agreement, the essential characteristics of the Loans (including the consequences of default of repayment) which have placed him/her in a position enabling him/her to assess whether the Loan Agreement is adapted to his/her needs;
  - 3.4.6. has entered into this Loan Agreement of his/her free will and has not concluded the Loan Agreement under threat, duress, or in distress or under strikingly unfavourable conditions with regard to his/her personal and financial circumstances;
  - 3.4.7. is not a politically exposed person is not obtaining the Loan for the benefit of or on behalf of somebody else. If the Customer is obtaining the Loan or otherwise acting on behalf of another person, he/she shall inform Ferratum immediately, in which case the Customer understands that additional measures will have to be applied and accepts that Ferratum may refuse to enter into the Loan Agreement or grant a Loan or may, if granting a Loan, impose additional conditions on both the Customer and his/her principal;
  - 3.4.8. understands that short-term borrowing may carry with it certain risks since it is designed to suit liquidity needs over short periods of time and may carry higher interest rates than long term borrowing. Consequently using short-term borrowing over a long period of time and to address long-term financial needs may lead to increased financial pressures.
  - 3.4.9. has evaluated the need for borrowing funds and evaluated his/her capacity to repay the Loan, that he/she has no debt obligations with respect to which he/she has allowed a delay, he/she is not and has never been registered as a debtor in databases, there are no collection procedures initiated against him/her, he/she is not a defendant in a civil case on debt collection as well as is not involved in any case that may affect his/her solvency.
  - 3.4.10. will make good any damage caused by any breach by him or her of any of the warranties contained in this clause or any of his or her obligations in terms of the Loan Agreement.
- 3.5. Within twenty four hours from submitting an application to enter into a Loan Agreement the Customer shall transfer from his or her bank account to one of Ferratum's bank accounts one euro cent, which amount shall not be refundable even in the case that Ferratum does not finalise the Loan Agreement with such Customer or even in the case that the Customer withdraws from the Loan Agreement. Ferratum may, at its absolute discretion, waive this requirement.



- 3.6. Ferratum shall, prior to entering into a Loan Agreement as well as at any time during the term of the Loan Agreement, have the right to identify and verify the identity of an Eligible Customer (both through the Customer him/herself as well as through third party sources) as well as request other information from an Eligible Customer and/or third parties which might be relevant to Ferratum to make a decision as to whether to enter into a Loan Agreement and whether to grant a Loan or otherwise. The Customer, by concluding the Loan Agreement, undertakes to fulfil all Ferratum's requests in terms of this clause. The Customer acknowledges and accepts that Ferratum shall have the right to refuse to enter into the Loan Agreement or terminate a Loan Agreement entered into, with immediate effect or refuse to grant a Loan to a Customer who has not answered any request for information or who has failed to provide documentation in terms of this clause or in the event that Ferratum cannot obtain the information or verification which it considers necessary to enter into the Loan Agreement or grant a Loan to the Customer.
- 3.7. An Account shall be created automatically for each Eligible Customer who has been accepted as a Customer by Ferratum for the first time. The same Account shall be re-used by the same Customer in the event of an entry into a new agreement with Ferratum, even if the Account has not been in use for a certain amount of time. The Customer shall be provided with a personal identification number (PIN) for the purpose of accessing his or her Account. If the Customer already has a PIN, the Customer shall use the PIN already provided to access his or her Account. The Customer shall not disclose such PIN to any third party and shall be solely responsible for any loss or damage caused by any disclosure, including any loss or damage caused to Ferratum. The Customer shall contact Ferratum if he or she cannot remember the PIN. Ferratum may request the Customer to submit details and documentation in order to ascertain the Customer's identity prior to re-issuing a PIN to a Customer who declares that he or she has forgotten the PIN.
- 3.8. The Loan Agreement is considered concluded at the point in time that the Customer receives the Loan amount agreed to or the PIN from Ferratum, whichever is the earlier.
- 3.9. The Loan Agreement and ancillary documentation shall be concluded in the Latvian and the English language. In the case of disagreement between the two languages, the English language shall prevail.
4. **Right of withdrawal from Loan Agreement within 14 days**
  - 4.1. The Customer has a right to withdraw from the Loan Agreement within 14 days as of the conclusion of the Loan Agreement (or receipt of the Info Sheet and the Loan Agreement, if the Customer has chosen to receive these by email or post, whichever occurs later). The Customer is not obliged to indicate any reason for withdrawal.
  - 4.2. The right of withdrawal must be exercised with a signed notice. The address for sending the notice to Ferratum is the address reproduced above. The notice must include at least: (a) the name of the Customer; (b) the identification code of the Customer, (c) a statement showing an explicit intent to withdraw from the Loan Agreement, (d) the undertaking to repay any Due Amounts owed to Ferratum without undue delay and no later than thirty (30) running days after giving notification, (e) the signature of the Customer and (f) the date and place of signing. The term of fourteen (14) days is observed if the notice is dispatched within that term.
  - 4.3. If the Customer at the time of withdrawal has any outstanding Loans in terms of the Loan Agreement that he/she has not repaid, the withdrawal shall apply to such Loan. In such case, the Customer shall settle all Due Amounts without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice.

## 5. **Products and services**

- 5.1. When applying for a Loan, the Customers can choose between the different Loan amounts ranging from ten euro (€10) to one thousand and five hundred euro (€1500) and different repayment periods, depending on the Loan amount, ranging from fifteen (15) calendar days to twelve (12) months. The repayment period shall start to run from when the Loan is made available to the Customer in his bank account or via other means. The currency applicable to Loans and any fees, costs or services shall be the Euro.
- 5.2. All amounts payable with respect to Micro Loans shall be payable in one instalment. Any amounts with respect to Loans granted with a repayment period of more than thirty (30) days shall be payable in equal monthly instalments.
- 5.3. Ferratum shall charge a Loan Fee for the use of the Loan. The amount of the Loan Fee depends on the Loan amount and the repayment period. The Customer may use the Calculator provided on the Website in order to determine, before applying for the Loan, the amount to be repaid to Ferratum. Where the Customer applies for a Loan by SMS, Ferratum shall specify the Loan Fee and the total amount repayable by means of an SMS. Alternatively, the Customer may call on the telephone number specified in these Standard Terms so that the officers of Ferratum may explain the Loan Fee due for the Loan amount which the Customer intends to apply for and the total amount repayable. Ferratum may for promotional purposes reduce or waive the Loan Fee payable by Customers who satisfy the special terms and conditions to which the promotion is subject
- 5.4. It is agreed and understood that Ferratum is not obliged to offer the full range of Loans to all Customers. The Customer can find out about his/her personal range of offered Loan amounts on his or her Account and/or by contacting Ferratum's customer service. Ferratum retains sole discretion as to whether to accept a Loan Application or otherwise even if this is made for a Loan Amount which is within the Customer's personal range. Ferratum may change the personal range offered to the Customer at any time during the validity of the Loan Agreement based on a creditworthiness assessment carried out by Ferratum.
- 5.5. Without prejudice to any other rights of Ferratum in terms of these Standard Terms and of law, no further Loans, shall be granted to the Customer once the total amount of the Loans granted to the Customer during the validity of this Loan Agreement, reaches 15,000 euro. Notwithstanding the provisions of this clause, Ferratum may, on an application by the Customer, agree to grant a Loan or Loans even if the 15,000 euro limit has been exceeded and may, prior to granting such a Loan/s require the Customer to answer any questions and produce any documentation in order to enable Ferratum to identify the Customer, verify his or her identity and assess whether or not it wants to grant the Loan to the Customer.

## 6. **Loan application and its approval or rejection**

- 6.1. A Loan application may be submitted via the Website. A Loan application for a Micro Loan may also be submitted via SMS.
- 6.2. The procedure to be followed for applying for a Micro Loan is described on the Website\_\_\_\_\_. The procedure to be followed for applying for a Loan with a maturity period longer than 30 days is described on the Website:www.ferratum.lv The Customer may also call Ferratum on the telephone number indicated in these Standard Terms for a description and explanation of the manner in which a Loan may be applied for. The Customer acknowledges and accepts that Ferratum may reject a Loan application if, inter alia, in submitting such Loan application, the Customer does not comply with the instructions provided by Ferratum.
- 6.3. The Customer, by applying for the Loan, agrees that the customer service of Ferratum may contact him/her over the phone, for the purpose of asking for confirmation of any data or for obtaining any

additional data regarding the Loan application. The Customer acknowledges that failure to provide such confirmation or data may result in rejection of the Loan application.

- 6.4. Ferratum's decision to grant the Loan shall be notified to the Customer via SMS or email. Ferratum is not obliged to disclose the reasons for rejection unless such rejection is based on the results of a consultation with a database about the income of a person and/or performance of payment obligations. It is agreed that Ferratum shall retain sole discretion as to whether or not to grant the Loan requested by the Customer.
- 6.5. If the message constituting the final binding acceptance by Ferratum is not received by the Customer within 5 business days from the date of the Loan application, the Loan application is to be considered rejected.
- 6.6. Ferratum has the right, but not the obligation to offer the Customer a different Loan amount than that applied for by the Customer. Such offer shall be made by SMS and if the Customer confirms the offered Loan amount, in the manner indicated on the Website or by Ferratum's customer care, the Loan shall be granted accordingly.
- 6.7. The amount to be repaid by the Customer on the Loan granted by Ferratum shall be that which is specified in the Invoice.

## **7. Disbursement**

- 7.1. The Customer shall receive the Loan via bank transfer to the bank account indicated by the Customer and which is held in the Customer's own name. The Customer shall moreover pay the Loan, the Loan Fee and any other charges payable in terms of the Loan Agreement to Ferratum through a bank account held in the Customer's name. Ferratum reserves the right to refuse any payment made to it which is not received from a bank account held in the Customer's name. Ferratum shall have the right to pay a Loan to the Customer via other means; provided in such a case Ferratum shall have the right to request additional information and to require the Customer to provide documentation verifying identity, residential address and other information prior to providing the Loan to the Customer. Information on the receipt of the Loan via other means may be received by phoning Ferratum or from the Website.

## **8. Extension of the Maturity Date**

- 8.1. Customers shall have the right to apply for an extension of the maturity date of a Micro Loan by a period of 15 calendar days. The application for an extension of the maturity date can be submitted in the same manner and according to the same procedures as the Loan application and shall be subject to approval by Ferratum which is entitled to reject such application without assigning any reason. The application must be submitted within a period ending seven (7) calendar days after the maturity date of the Micro Loan.
- 8.2. The Customer shall use the Calculator provided on the Website in order to determine, before applying for the extension, the Extension Fee to be paid to Ferratum. Alternatively, the Customer may call on the telephone number specified in these Standard Terms so that the officers of Ferratum may calculate the Extension Fee.
- 8.3. Ferratum shall inform the Customer via SMS or email, whether the extension application is approved or not. This SMS or email does not constitute a binding acceptance. The extension will not come in force until the Extension Fee has been settled to Ferratum's bank account.
- 8.4. The extension shall be binding and effective from the moment Ferratum receives the Extension Fee provided that the payment is received in time. Such amounts must be received by Ferratum at the latest on the 7th day after the maturity date of the Micro Loan. In case the payment is received later, Ferratum has the right to refuse an extension and treat the payment as partial repayment of the Micro Loan.
- 8.5. Once an approved extension has come in force, the Customer shall receive a new Invoice.

8.6. Each Loan may be extended for a maximum of two consecutive times.

## **9. Repayment**

- 9.1. The Loans together with all applicable fees and charges must be repaid in euro within the agreed term, as specified on the Invoice, which shall commence to run from the date on which the Loan is transferred to the bank account of the Customer. If the Customer performs its payment obligations in any other currency, he or she shall cover all costs related to the exchange of such currency to Euro.
- 9.2. The Invoice shall at all times be available on the Account and may be saved in pdf file format. Each Customer may request the Invoice to be sent to his/her personal e-mail or by post free of charge. In case of an extension, a new Invoice shall be sent. Failure to receive the Invoice does not relieve the Customer of the obligation to repay the Loan. In case no Invoice is received within 5 calendar days as of Loan disbursement or extension, the Customer shall notify Ferratum thereof. Non receipt of the Invoice does not relieve the Customer from the obligation to make repayments.
- 9.3. The Invoice shall indicate the total amount to be repaid, which amount shall further be broken down into the principal Loan amount and the Loan Fee. The Invoice shall furthermore indicate the Loan term and the date on which the payment/s are due as well as the bank account number to which payments have to be made.
- 9.4. The repayment shall be made to a bank account of Ferratum. The Customer can choose between any one of the bank accounts indicated on the Invoice. The fee imposed by the relevant service provider for the transfer shall be incurred by the Customer. Where Customers have received the Loan via bank transfer to their own personal accounts, the repayments have to be made through a personal bank account of the Customer. Ferratum reserves the right to reject any payment which is not made through an account held in the Customer's own name at the Customer's expense.
- 9.5. The Customer shall indicate the following information in the payment details: : EVP4510001617135, invoice number and his/her personal identity code. If this is not done and Ferratum is unable to identify the payment, then the payment is considered not to have been received and the Customer shall be liable to pay the default interest.
- 9.6. The Customer is entitled to repay the Loan before due date by notifying Ferratum five business days in advance either by post or email to the relevant addresses stipulated in these Standard Terms. In such case, only a part of the Loan Fee(s) shall be due, calculated as a proportion of the time during which the Loan was actually used (i.e. which accrued until the date of repayment). In case the Customer is unsure about the latter amount, the relevant information is available by calling or e-mailing Ferratum.
- 9.7. In case of insufficient payments, the order of allotment shall be the following: (1) any costs of recovery of any amounts due; (2) Extension Fee; (3) default interest; (4) the Loan Fee, (5) the principal amount of Loan, and, (6) any other amounts owed by the Customer.
- 9.8. Any amount shall be considered to have been paid when it is received in the bank account of Ferratum subject to the right of Ferratum to refuse payment as further specified in these Standard Terms.

## **10. Consequences of being overdue**

- 10.1. If the Customer does not repay any amounts due for a loan payable in one instalment by the agreed time, Ferratum shall be entitled to charge to the Customer a daily default interest of 0.3467 % on the amount of Loan principal overdue until this is settled; provided that in no case shall the default interest be higher than 100% of the principal amount overdue. For the avoidance of doubt, this clause shall apply even in cases where there has been an extension of

the maturity date of a Micro Loan in accordance with clause 8 of these Standard Terms and the Customer has not paid by the time agreed upon.

- 10.2. If the Customer does not repay any instalment due (or part thereof) with respect to a Loan repayable in more than one instalment within the agreed time, Ferratum shall be entitled to charge the daily default interest as described in Appendix 1 on the amount of Loan principal overdue until this is settled; provided that in no case shall the default interest be higher than 100% of the principal amount overdue.
- 10.3. If the delay in the repayment of the Loan or any monthly instalment is of more than 10 days, Ferratum shall have the right to engage third parties to collect the debt from the Customer at the Customer's expense. If the delay in the repayment of the Loan or any monthly instalment is of more than 30 days, Ferratum shall have the right to terminate the Loan Agreement with immediate effect and shall have the right to require the Customer to pay the Loan and all applicable fees and charges within ten days from notification.
- 10.4. The Customer consents that Ferratum shall also have the right to include the Customer in debt registers/databases in accordance with the Law on Extrajudicial Recovery of Debt.
- 10.5. Ferratum shall be entitled to claim compensation of all actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made to debt collectors, provided that in the latter case the amount charged to the Customer shall not exceed 30% of the amount owed to Ferratum or the highest amount allowed by law, if this is less than 30% of the amount owed to Ferratum. The Customer agrees that such amount shall be collected directly from him or her through debt collectors without the requirement of court or judicial intervention.

## **11. Consent for personal data processing**

- 11.1. The Customer consents that Ferratum shall collect his/her personal data for the purposes set out in the Loan Agreement. The Customer further consents to Ferratum to process his/her personal details in accordance with the applicable Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta). The Customer additionally consents to the processing of his personal data by Ferratum:
  - 11.1.1. for the purpose of evaluating requests for the provision of its services;
  - 11.1.2. for the purpose of providing the services requested by the Customer;
  - 11.1.3. for internal assessment and analysis, including for the purpose of developing and improving Ferratum's services;
  - 11.1.4. for direct marketing, such as informing the Customer by telephone, mail, e-mail or other means about the Ferratum's products and services and for research purposes; and
  - 11.1.5. if and when it is required to do so under the Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta) or other legislation applicable to Ferratum.
- 11.2. The Customer has the right to request Ferratum to provide him or her with information about the personal data held about him/her and to request its correction or erasure, where necessary. The Customer shall inform Ferratum immediately if there has been any change to the data provided to Ferratum. The Customer shall inform Ferratum at no cost if he or she does not wish to receive any direct marketing from Ferratum.
- 11.3. The Customer consents to the processing and release of information contained in the Loan Agreement by Ferratum to its employees and Group Companies (as defined in the Companies Act, Cap. 386 of the Laws of Malta), as well as its business associates or agents. Personal data may also need to be disclosed if and when required under the Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta) or any other legislation applicable to Ferratum or when required by any competent authority.

- 11.4. Without prejudice to the generality of the above provisions of this clause, the Customer consents to the transfer of information on the Customer by Ferratum to entities which process information on credit history of persons and to place information on the Customer in the debt registers/databases containing credit histories of debtors. The Customer also consents to the transfer of information on the Customer by Ferratum to persons for the purpose of collecting overdue amounts.
- 11.5. The Customer may be invited to access or log in to his or her personal internet bank account while on the Website for the purpose of verifying the identity of the Customer and/or conducting creditworthiness assessments. The Customer understands that by accessing/logging in to his or her personal internet bank account from/through the Website, the Customer is giving Ferratum read only access of all the data contained on such bank account/s and hereby explicitly authorises Ferratum to process such data within the meaning of the Data Protection Act.
- 11.6. The Customer agrees that it is necessary for Ferratum to record all voice telephone conversations for the performance of the Loan Agreement and in order to protect Ferratum's and the Customer's legitimate interests.

## **12. Notices**

- 12.1. By concluding the Loan Agreement, the Customer agrees that all relevant notices and other communications can be sent to him/her electronically through the Account, by e-mail or via SMS, or other means of communication agreed to for this purpose. Delivery through the Account includes sending the message to the Customer's personal e-mail, and/or to the Customer's message box available upon login to the Account. The notices delivered in the aforementioned manner are considered received on the same date on which they are sent, with the exception of any communications sent by post which shall be considered received five calendar days after they are sent. All SMS messages sent by the Customer must include the exact information and be in the exact wording as required by Ferratum. The content and wordings currently required are published on the Website. Information about the correct content and wording of the SMS messages is also provided over the phone by Ferratum's customer service, at the number indicated above or in writing at the e-mail address indicated above. In case the requirements change, the Customer shall be notified thereof.
- 12.2. During the term of this Loan Agreement the Parties shall communicate between themselves in Latvian.

## **13. End provisions**

- 13.1. The Loan Agreement, these Standard Terms and the business relationship between Ferratum and the Customer shall be governed by Maltese law, but any mandatory protection granted under Latvian consumer protection law shall apply to the Customer. The Customer may only bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled or in Malta. Ferratum may bring proceedings against the Customer in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending.
- 13.2. In case the Customer has any complaints, he/she is entitled to file them directly with Ferratum, using the contact data provided in clause 1 above or on its Website. Complaints shall be settled by negotiations. If negotiations fail, then the Customer shall file the complaint in writing (including email), specifying therein: (a) his or her name, surname, address of the place of residence and contact information; (b) date of submission of the complaint letter ;and (c) the

nature of the conflict, his or her claim and substantiation thereof. The Customer shall enclose copies of documents certifying the transaction as well as other documents substantiating the complaint (if possible). An electronically submitted complaint shall not require a signature. Ferratum shall provide a reply (either by email or post) to the Customer within 15 working days from the day of receipt of the submission specifying that if the Customer is not happy with the answer provided, the Customer may (a) turn to the entities described in clause 13.3 if this Agreement; (b) turn to the extrajudicial consumer conflict resolver listed on the Website, if such have been established in the relevant area; (c) turn to the Consumer Conflict Resolving Committee if the assistance provided to the consumer by the Consumer Rights Protection Centre has not provided any result and it is possible to convene the Consumer Conflict Resolving Committee in the relevant area for resolving the conflict; or (d) turn to the court. If it is not possible for Ferratum to reply within 15 working days due to objective reasons, Ferratum shall inform the Customer of this without delay, specifying a reasonable time period within which the reply shall be provided and giving the reason why this extension is necessary. If Ferratum refuses the Customer's request it shall provide reasons for such refusal. If Ferratum does not provide a reply within the time period specified herein, it shall be considered that Ferratum has refused the Customer's request.

- 13.3. The Customer also has the possibility to submit a complaint directly or through Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta and/or to the Consumer Rights Protection Centre, (<http://www.ptac.gov.lv>). Brivibas iela 55, LV-1010 (e-mail: [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv)).
- 13.4. The Loan Agreement may be amended at any time as a consequence of changes in legislative, regulatory, economic and business requirements and/or changes to the technical environment and/or changes in product or service parameters. The procedure for amendments of the Loan Agreement shall be the following: Ferratum shall notify the Customers of the amendments proposed. The amendments shall enter into force immediately upon notification (if they are not disadvantageous towards the Customers or if they derive from the applicable law). In other cases, Ferratum shall notify the Customers of the amendments proposed at least 10 calendar days before the amendments will come into force; provided that if the amendments increase the fees, the period shall be increased to one month. The amendments shall enter into force unless the Customer terminates the Loan Agreement by notice in writing before the date when amendments are to be in force. Once the Customer gives a notice of termination of the Loan Agreement in terms of this clause, the Customer shall repay any amounts due in terms of the Loan Agreement as agreed between Ferratum and the Customer and the Loan Agreement shall terminate as soon as the amounts due thereunder have been repaid. In the event of non-payment by the Customer, Ferratum shall be entitled to collect default interest charges. A Party's obligations in terms of these Standard Terms shall be suspended for such period during which that Party is prevented from complying with said obligations due to Force Majeure, provided that such Party has:
  - (a) notified the other Party of the existence of such Force Majeure,
  - (b) does everything in its/his/her power to comply with the obligations in terms of the Loan Agreement notwithstanding the existence of Force Majeure; and
  - (c) fulfils its obligations within the time specified once the Force Majeure event has ceased to exist.
- 13.5. For the avoidance of doubt, Force Majeure shall only suspend a Party's obligation in so far as it is impossible for the Party to perform the same and shall in no case excuse such Party from the obligation to perform other obligations in terms of the Loan Agreement. Force Majeure is understood to mean an event that is unpredictable and beyond the Parties' control, e.g. strike, legislative restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising,

natural disasters or similar circumstances causing impossibility in fulfilling the obligations arising from the Loan Agreement but shall not include termination of employment or other conditions effecting the Customer's capacity to repay any Loan or other amounts due to Ferratum.

- 13.6. Ferratum shall have the right to assign its rights and obligations in relation to the Loan Agreement to a third party without the consent of the Customer, provided that the Customer shall be notified of such assignment. The Customer shall not assign the rights and obligations under the Loan Agreement without the consent of Ferratum.
- 13.7. The term of validity of the Loan Agreement is three (3) years. Hence, and for the avoidance of doubt, the Loan Agreement shall cover all Loans granted by Ferratum to the Customer within the said three (3) year period and shall continue to apply with respect to any and all outstanding amounts due under the Loans granted within the said term.
- 13.8. The Customer is entitled to terminate the Loan Agreement with immediate effect at any time with a written and signed notice to Ferratum. However, in case of such termination, Ferratum may demand the immediate repayment of all amounts due, in which case such amounts shall be considered immediately due and payable, and the Loan Agreement is not considered terminated until all the amounts owed by the Customer to Ferratum are repaid. In other cases, the Loan Agreement can be terminated on the conditions stipulated in the Standard Terms and the applicable law. For the avoidance of doubt, interest and any default interest charges shall continue to accrue until all amounts have been repaid.
- 13.9. Ferratum shall have the right to terminate the Loan Agreement immediately in terms of clause 3.6 or in the case of a material breach by the Customer of his or her obligations under the Loan Agreement in which case all amounts due under the Loan Agreement shall be considered immediately due and payable. A material breach for the purpose of this clause shall include, but not be limited to, a breach of any of the warranties provided by the Customer in clause 3.4 of these Standard Terms. Ferratum shall also have the right to terminate the Loan Agreement at any time during which no amounts are due by the Customer to Ferratum in terms of this Loan Agreement by giving to the Customer five calendar days' written notice of termination.
- 13.10. These Standard Terms are available on the Website and it is possible for the Customer to save a copy in a .pdf file format or to request Ferratum, by email or telephone, to send a copy of these Standard Terms to the Customer, either electronically or by post.

The current version of the Standard Terms is valid as of 07.07.2016.



**Appendix 1: Loan Fees**

1. The parties agree that when the repayment period is of fifteen (15) days or thirty (30) days, the Loan Fee payable by the Customer shall be calculated according to column 1 and column 2 below.

<b>Payment Term expressed in number of days from when the Loan has been made available to the Customer either in a bank account or via other means</b>	<b>Loan Fee expressed as a percentage of the Loan amount</b>	<b>APR</b> ( <i>Total cost of Loan expressed as an annual percentage of the amount of the Loan or the ceiling of the Loan</i> ). The APR is there only for the purposes to help compare different offers.)	<b>Annual Interest rate</b> (this is provided solely for the purpose of comparing different offers)	<b>Daily Interest Rate</b> (this is provided solely for the purpose of comparing different offers and shall also be taken into account in order to calculate amounts due in terms of clause 4 and clause 9.6.
15	5.8005%	294.2920%	139.2120%	0.3867%
30	8.7990%	179.0304%	105.5880%	0.2933%

2. The parties agree that when the maturity period is between six (6) months and twelve (12) months, the Loan Fee shall be calculated in accordance with the first column and second column. The daily default interest shall be calculated in accordance with the last column:

<b>Payment Term expressed in number of months from when the Loan has been made available to the Customer either in a bank</b>	<b>Loan Fee expressed as a percentage of the Loan amount</b>	<b>APR</b> ( <i>Total cost of Loan expressed as an annual percentage of the amount of the Loan or the ceiling of the Loan</i> ). The APR is there only for the purposes to	<b>Annual Interest rate</b> (this is provided solely for the purpose of comparing different offers)	<b>Daily Interest Rate</b> (this is provided solely for the purpose of comparing different offers and shall also be taken into account in order to calculate amounts due in terms of clause 4 and clause 9.6.	<b>Daily Default Interest</b>
---	--	--	---	---	-------------------------------

<b>account or via other means</b>		<i>help compare different offers.)</i>			
<b>6 months</b>	41.18%	249.86%	83.50 %	<b>0.23%</b>	<b>0.33%</b>
<b>7 months</b>	44.44%	223.79%	77.24 %	<b>0.21%</b>	<b>0.31%</b>
<b>8 months</b>	49.19%	213.95%	74.81 %	<b>0.21%</b>	<b>0.31%</b>
<b>9 months</b>	52.88%	200.02%	71.49 %	<b>0.20%</b>	<b>0.3%</b>
<b>10 months</b>	56.80%	189.91%	69.11 %	<b>0.19%</b>	<b>0.29%</b>
<b>11 months</b>	60.90%	182.26%	67.36 %	<b>0.18%</b>	<b>0.28%</b>
<b>12 months</b>	64.82%	175.06%	65.72 %	<b>0.18%</b>	<b>0.28%</b>

3. The parties agree that the Extension fee shall be calculated in accordance with the table below:

Maturity period in calendar days	Extension Fee calculated as a percentage of the Loan amount
15	3%